

DAFTAR ISI

PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	14
1.4.1 Kegunaan Teoritis	14
1.4.2 Kegunaan Praktis	14
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	15
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	15
1.5.2 Waktu Penelitian	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	16
2.1 Kajian Teoritis.....	16
2.1.1 Motivasi Pelayanan Publik	19
2.1.2 Insentif	25
2.1.3 Persepsi Dukungan Organisasi	35

2.1.4	Keadilan Organisasi	41
2.1.5	Kinerja Karyawan	48
2.2	Kajian Empiris	54
2.3	Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	61
2.3.1	Kerangka Pemikiran	61
2.3.2	Hipotesis	70
BAB III METODE PENELITIAN		71
3.1	Objek Penelitian.....	71
3.1.1	Profil BLUD UPTD Puskesmas Pataruman III Kota Banjar.....	71
3.1.2	Visi Misi BLUD UPTD Puskesmas Pataruman III Kota Banjar	74
3.1.3	Tujuan dan tata Nilai BLUD UPTD Puskesmas Pataruman III Kota Banjar.....	75
3.2	Metode Penelitian	76
3.2.1	Jenis Penelitian	77
3.2.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	78
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data.....	80
3.2.4	Model Penelitian.....	83
3.2.5	Teknis Analisis Data	85
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		97
4.1	Hasil Penelitian.....	97
4.1.1	Profil Pegawai.....	97
4.1.2	Analisis Deskriptif.....	102
4.1.2.1	Motivasi Pelayanan Publik pada Karyawan BLUD UPTD Puskesmas Pataruman III Kota Banjar	102
4.1.2.2	Insentif pada Karyawan BLUD UPTD Puskesmas Pataruman III Kota Banjar	107

4.1.2.3 Persepsi Dukungan Organisasi pada Karyawan BLUD UPTD Puskesmas Pataruman III Kota Banjar	112
4.1.2.4 Keadilan Organisasi pada Karyawan BLUD UPTD Puskesmas Pataruman III Kota Banjar	117
4.1.2.5 Kinerja Karyawan pada Karyawan BLUD UPTD Puskesmas Pataruman III Kota Banjar	122
4.1.3 Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik, Insentif, Persepsi Dukungan Organisasi dan Keadilan Organisasi terhadap Kinerja ASN Bidang Pelayanan Publik di BLUD UPTD Puskesmas Pataruman III Kota Banjar.....	128
4.1.3.1 Uji Validitas	128
4.1.3.2 Uji Reliabilitas	129
4.1.3.3 Analisis Jalur.....	129
4.1.3.4 Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik terhadap Kinerja ASN Bidang Pelayanan Publik di BLUD UPTD Puskesmas Pataruman III Kota Banjar.....	133
4.1.3.5 Pengaruh Insentif terhadap Kinerja ASN Bidang Pelayanan Publik di BLUD UPTD Puskesmas Pataruman III Kota Banjar	134
4.1.3.7 Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap Kinerja ASN Bidang Pelayanan Publik di BLUD UPTD Puskesmas Pataruman III Kota Banjar.....	135
4.1.3.8 Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik, Insentif, Persepsi Dukungan Organisasi dan Keadilan Organisasi terhadap Kinerja ASN Bidang Pelayanan Publik di BLUD UPTD Puskesmas Pataruman III Kota Banjar.....	136
4.2 Pembahasan	137
4.2.1 Motivasi Pelayanan Publik, Insentif, Persepsi Dukungan Organisasi, Keadilan Organisasi dan Kinerja ASN Bidang Pelayanan Publik di BLUD UPTD Puskesmas Pataruman III Kota Banjar.....	138

4.2.1.1 Motivasi Pelayanan Publik pada BLUD UPTD Puskesmas Pataruman III Kota Banjar	138
4.2.1.2 Insentif pada BLUD UPTD Puskesmas Pataruman III Kota Banjar	140
4.2.1.3 Persepsi Dukungan Organisasi pada BLUD UPTD Puskesmas Pataruman III Kota Banjar	141
4.2.1.4 Keadilan Organisasi pada BLUD UPTD Puskesmas Pataruman III Kota Banjar	143
4.2.1.5 Kinerja ASN pada BLUD UPTD Puskesmas Pataruman III Kota Banjar	145
4.2.2 Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik, Insentif, Persepsi Dukungan Organisasi dan Keadilan Organisasi terhadap Kinerja ASN Bidang Pelayanan Publik di BLUD UPTD Puskesmas Pataruman III Kota Banjar.....	146
4.2.2.2 Pengaruh Insentif terhadap Kinerja ASN di BLUD UPTD Puskesmas Pataruman III Kota Banjar	149
4.2.2.3 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kinerja ASN di BLUD UPTD Puskesmas Pataruman III Kota Banjar	153
4.2.2.4 Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap Kinerja ASN di BLUD UPTD Puskesmas Pataruman III Kota Banjar	156
4.2.2.5 Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik, Insentif, Persepsi Dukungan Organisasi dan Keadilan Organisasi terhadap Kinerja ASN Bidang Pelayanan Publik di BLUD UPTD Puskesmas Pataruman III Kota Banjar.....	159
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	162
5.1 Simpulan.....	162
5.2 Saran	163
DAFTAR PUSTAKA	166
LAMPIRAN	171

BIODATA PENULIS	191
------------------------------	------------

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Nilai Kinerja Puskesmas Periode Tahun 2022-2024.....	4
1.2	Indikator Penilaian Kinerja Karyawan Puskesmas Tahun 2024.....	4
2.1	Regulasi Penilaian Kinerja ASN dari Tahun ke Tahun.....	53
2.2	Penelitian Terdahulu.....	54
3.1	Keterangan Jumlah RT/RW dan Jarak Tempuh ke Puskesmas.....	74
3.2	Operasionalisasi Variabel.....	79
3.3	Skala Pengukuran Positif.....	86
3.4	Skala Pengukuran Negatif.....	87
3.5	Kategori Interpretasi.....	88
3.6	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X1, X2, X3, dan X4 terhadap Y.....	94
4.1	Distribusi Pegawai Berdasarkan Usia.....	99
4.2	Distribusi Pegawai berdasarkan Jenis Kelamin.....	100
4.3	Distribusi Pegawai berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	100
4.4	Distribusi Pegawai berdasarkan Status Kepegawaian.....	102
4.5	Distribusi Pegawai berdasarkan Lama Bekerja.....	102
4.6	Kategori Interpretasi.....	104
4.7	Rekapitulasi Skor Motivasi Pelayanan Publik pada Pegawai ASN Bidang Pelayanan di BLUD UPTD Puskesmas Pataruman III Kota Banjar.....	105
4.8	Kategori Interpretasi.....	108
4.9	Kategori Interpretasi.....	109
4.10	Rekapitulasi Skor Insentif pada Pegawai ASN Bidang Pelayanan di BLUD UPTD Puskesmas Pataruman III Kota Banjar.....	110
4.11	Kategori Interpretasi.....	113
4.12	Kategori Interpretasi.....	114

4.13	Rekapitulasi Skor Persepsi Dukungan Organisasi pada Pegawai ASN Bidang Pelayanan di BLUD UPTD Puskesmas Pataruman III Kota Banjar.....	114
4.14	Kategori Interpretasi.....	118
4.15	Kategori Interpretasi.....	119
4.16	Rekapitulasi Skor Keadilan Organisasi pada Pegawai ASN Bidang Pelayanan di BLUD UPTD Puskesmas Pataruman III Kota Banjar.....	120
4.17	Kategori Interpretasi.....	123
4.18	Kategori Interpretasi.....	124
4.19	Rekapitulasi Skor Kinerja pada Pegawai ASN Bidang Pelayanan di BLUD UPTD Puskesmas Pataruman III Kota Banjar.....	125
4.20	Kategori Interpretasi.....	128
4.21	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X1, X2, X3, dan X4 terhadap Y.....	132

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
3.1	Peta Wilayah Kerja Puskesmas Pataruman III Kota Banjar.....	73
3.2	Diagram Model Penelitian.....	84
3.3	Diagram Jalur.....	92
4.1	Hubungan Struktural antara Variabel X1, X2, X3, X4 dan Y...	131

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1	Jadwal Penelitian.....	171
2	Kuesioner.....	172
3	Hasil Kuesioner.....	177
4	Uji Instrumen.....	182
5	Data Interval MSI.....	187
6	Analisis Jalur.....	188