

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Naskah Skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik, Insentif, Persepsi Dukungan Organisasi dan Keadilan Organisasi Terhadap Kinerja” dapat terselesaikan dengan baik.

Pada penyusunan Naskah Skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ayahanda Karno (Almarhum) dan Ibunda Eti tercinta, yang menjadi sumber kekuatan dan makna dalam setiap langkah penulis. Terima kasih atas kasih sayang, doa yang tak pernah berhenti, dan pengorbanan yang tak terhitung nilainya. Doa seorang ibu yang tulus telah menjadi cahaya di setiap kegelapan, dan kenangan seorang ayah yang telah berpulang menjadi kekuatan dalam keheningan. Kepada kakak tercinta, Iis Aisah, terima kasih atas tawa, doa, dan pengertianmu yang sederhana namun bermakna, yang selalu mengingatkan penulis untuk terus berjuang dengan hati yang lapang.
2. Prof. Dr. Eng. Ir. Aripin, IPU., ASEAN Eng, selaku Rektor Universitas Siliwangi.
3. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
4. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.

5. Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I, yang dengan penuh kesabaran, ketelitian, dan perhatian telah memberikan bimbingan serta arahan yang sangat berharga sejak tahap awal hingga penyusunan akhir Proposal Skripsi ini. Setiap saran dan koreksi beliau menjadi pelajaran penting yang memperkaya pemahaman penulis terhadap penelitian ini.
6. Dian Kurniawan, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II, yang dengan ketulusan dan dedikasi tinggi senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan masukan yang membangun. Dorongan serta arahan beliau telah menjadi motivasi bagi penulis untuk terus belajar dan menyelesaikan karya ini dengan sebaik-baiknya..
7. Dewi Permatasari, S.E., M.M., selaku Dosen Wali, yang senantiasa memberikan motivasi dan bimbingan selama penulis menempuh perkuliahan.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi, atas segala ilmu, wawasan, dan inspirasi yang telah diberikan, yang menjadi bekal berharga bagi penulis hingga tahap ini.
9. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi, atas bantuan, pelayanan, dan keramah tamahan yang selalu diberikan dengan tulus.
10. Teman-teman penulis baik yang dekat maupun jauh, yang telah menjadi bagian dari perjalanan penuh warna selama masa perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan, tawa, dan dukungan di tengah lelah. Kalian bukan hanya rekan belajar, tetapi juga keluarga kedua yang memberi makna pada setiap perjuangan. Semoga setiap perjuangan yang kita lalui bersama menjadi kenangan indah yang tak lekang oleh waktu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Skripsi ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Skripsi ini dan penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 25 Juni 2026

Irma Sepiani

NIM. 223402178