

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
DAFTAR SIMBOL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
1.5 Lokasi Penelitian dan Jadwal Penelitian	10
1.5.1 Lokasi Penelitian	10
1.5.2 Jadwal Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 Perceived Organizational Support (POS)	12
2.1.2 <i>Workload</i> (Beban Kerja)	17
2.1.3 Work-life Balance (WLB).....	20
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	24
2.2 Kerangka Pemikiran	32
2.3 Hipotesis	38
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	39
3.1 Objek Penelitian	39

3.2	Metode Penelitian.....	39
3.2.1	Operasionalisasi Variabel	40
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.2.2.1	Jenis Data.....	45
3.2.2.2	Populasi dan Sasaran	46
3.2.2.3	Penentuan Sampel.....	47
3.2.3	Model Penelitian.....	49
3.2.4	Teknik Analisis Data.....	50
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1	Hasil Penelitian	57
4.1.1	Deskripsi Data Penelitian.....	57
4.1.1.1	Karakteristik Responden.....	57
4.1.2	Analisis Deskriptif Variabel	60
4.1.2.1	Tingkat <i>Perceived Organizational Support</i> pada driver ojek online di Kota Tasikmalaya.....	61
4.1.2.2	Tingkat <i>Workload</i> pada driver ojek online di Kota Tasikmalaya	68
4.1.2.3	Tingkat <i>work-life balance</i> pada driver ojek online di Kota Tasikmalaya	74
4.1.3	Hasil Analisis Data	82
4.2	Pembahasan	86
4.2.1	Pembahasan Tingkat <i>Perceived Organizational Support</i> , <i>Workload</i> , dan <i>Work-Life Balance</i> pada driver ojek online di Kota Tasikmalaya.....	87
4.2.2	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap <i>Work-life Balance</i> .	90
4.2.3	Pengaruh <i>Workload</i> terhadap <i>Work-Life Balance</i>	93
4.2.4	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> dan <i>Workload</i> terhadap <i>Work-Life Balance</i>	96
BAB	SIMPULAN DAN SARAN	99
5.1	Simpulan.....	99
5.2	Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....		103
LAMPIRAN		106
BIODATA PENULIS.....		142