

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan *Customer Service* Terhadap Kepuasan Nasabah PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Pembantu Rancah”**. Dapat selesai dengan baik.

Penyusunan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat akademik dalam menyelesaikan studi Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Aripin, IPU., ASEAN Eng. Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan sekaligus selaku Dosen Pembimbing I Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan ilmu yang bermanfaat selama penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Andri Helmi Munawar, S.E., M.M., CIFM., CIABV., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran dan ilmu yang bermanfaat serta solusi atas permasalahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

5. Bapak Cindera Syaiful Nugraha, S.Hut., M.M selaku Wali Dosen kelas D angkatan 2023.
6. Seluruh Dosen Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya kepada penulis.
7. Seluruh staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
8. Seluruh pihak yang tidak bisa dicantumkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi sempurnanya Tugas Akhir ini. Penulis menyampaikan permohonan maaf apabila terdapat kesalahan di dalam Tugas Akhir ini, penulis berharap semoga dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Tasikmalaya, 19 Juni 2026



FITRI NUR HAENI
NPM 233404100