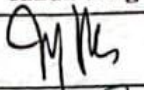
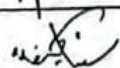
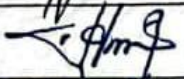
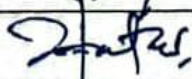


LEMBAR REKOMENDASI UJIAN NASKAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini tim penguji pada Ujian Naskah Tugas Akhir (UNTA) menyatakan bahwa :

Nama : Fitri Nur Haeni
NIM : 233404100
Jurusan Program Studi : D-3 Perbankan dan Keuangan
Tanggal UNTA : 19 Juni 2026
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan *Customer Service* Terhadap Kepuasan Nasabah PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten Tbk Kantor Cabang Pembantu Rancah

Telah menyelesaikan perbaikan Naskah Tugas Akhir yang diajukan sesuai dengan hal-hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Ujian Naskah Tugas Akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal Revisi
1.	Mira Rahmawati, S.P., M.M	Penguji I		24/6/2026
2.	Sakifah, S.E.I., M.E	Penguji II		25 Juni 2026
3.	Ali Subrata, S.E, M.M.	Penguji III		29/6/2026
4	Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M	Pembimbing I		25/06/2026
5	Andri Helmi Munawar, S.E., M.M., CIFM., CIABV.	Pembimbing II		25/06-2026

Tasikmalaya, 25 Juni 2026
Mengetahui
Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M
NIDN. 0428126301