

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
CUSTOMER SERVICE TERHADAP KEPUASAN
NASABAH PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH
JAWA BARAT DAN BANTEN TBK KANTOR
CABANG PEMBANTU RANCAH**

Oleh:
FITRI NUR HAENI
NPM 233404100

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen (A.Md.M)
pada jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing
untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini

Tasikmalaya, 19 Juni 2026

Pembimbing I



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301

Pembimbing II



Andri Helmi Munawar, S.E., M.M.
NIDN. 0410118503

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

**Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan
Keuangan**



Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301