

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
CUSTOMER SERVICE TERHADAP KEPUASAN
NASABAH PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH
JAWA BARAT DAN BANTEN TBK KANTOR
CABANG PEMBANTU RANCAH**

Oleh:

**FITRI NUR HAENI
NPM 233404100**

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat dalam ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen (A.Md.M)
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2026**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
CUSTOMER SERVICE TERHADAP KEPUASAN
NASABAH PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH
JAWA BARAT DAN BANTEN TBK KANTOR
CABANG PEMBANTU RANCAH**

Oleh:

**FITRI NUR HAENI
NPM 233404100**

Di bawah bimbingan:

**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
Andri Helmi Munawar, S.E., M.M.**

TUGAS AKHIR

**Untuk memenuhi salah satu syarat dalam ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen (A.Md.M)
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2026**