

ABSTRACT

THE EFFECT OF JOB DEMANDS ON BURNOUT WITH PSYCHOLOGICAL CAPITAL AS A MODERATING VARIABLE

(Study on Production Employess at PT Electronic Technology Indoplas)

By

Nur Raihan

223402104

Supervisor I : Gusti Tia Ardiani

Supervisor II : Alfin Nur Fahmi Mufreni

This study aims to determine the effect of job demands on burnout with psychological capital as a moderating variable among production employees at PT Electronic Technology Indoplas. This study employe an explanatory quantitative approach using a survei method. The research sample consisted of all 56 production employees using a saturated sampling technique. Data analysis was conducted using Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with SmartPLS 4 software. The result indicate that job demands, psychological capital, and burnout among production employees were all in the high category. Job demands had a positive and significant effect on burnout. Psychological capital was proven to significantly and negatively moderate the effect of job demands on burnout. These findings highligh the importance of more effective job demands management and the development of employee psychological capital enchancement programs as a burnout prevention strategy in the workplace

Keywords: Job Demands, Psychological Capital, Burnout.

ABSTRAK

PENGARUH *JOB DEMANDS* TERHADAP *BURNOUT* DENGAN *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* SEBAGAI VARIABEL MODERASI

**(Studi pada Karyawan Bagian Produksi di PT Electronic Technology
Indoplas)**

Oleh

Nur Raihan

223402104

Pembimbing I : Gusti Tia Ardiani
Pembimbing II : Alfin Nur Fahmi Mufreni

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *job demands* terhadap *burnout* dengan *psychological capital* sebagai variabel moderasi pada karyawan produksi di PT Electronic Technology Indoplas. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif eksplanatori dengan metode survei. Sampel penelitian adalah seluruh karyawan bagian produksi sebanyak 56 karyawan dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Analisis data dilakukan dengan menggunakan *Partial Least Square-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) melalui perangkat lunak SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *job demands*, *psychological capital*, dan *burnout* karyawan bagian produksi berada pada kategori tinggi. *Job demands* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *burnout*. *Psychological capital* terbukti negatif signifikan memoderasi pengaruh *job demands* terhadap *burnout*. Temuan ini mengimplikasikan pentingnya pengelolaan *job demands* yang lebih efektif serta pengembangan program peningkatan *psychological capital* karyawan sebagai strategi pencegahan *burnout* di lingkungan kerja.

Kata kunci: *Job Demands, Psychological Capital, Burnout.*