

DAFTAR ISI

COVER

KATA PENGANTAR..... viii

HALAMAN PERSEMBAHAN x

DAFTAR ISI xi

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 7

1.3 Tujuan Penelitian..... 8

1.4 Kegunaan Hasil Penelitian 8

1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu 8

1.4.2 Kegunaan Praktis..... 9

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 13

1.5.1 Lokasi Penelitian 13

1.5.2 Waktu Penelitian..... 13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH 14

2.1 Tinjauan Pustaka..... 14

2.1.1 Inklusi Keuangan..... 14

2.1.2 Pengertian Inklusi Keuangan..... 17

2.1.3 Tujuan Inklusi Keuangan 19

2.1.4	Manfaat Inklusi Keuangan	19
2.1.5	Aksesibilitas, Literasi, Penggunaan, dan Kualitas	21
2.1.6	Peran Lembaga Keuangan Mikro	22
2.1.7	Strategi Pembangunan berbasis Keuangan Inklusif	23
2.2	Pendekatan Masalah	24
2.3	Kerangka Teoritis	28
2.3.1	Teori Difusi Inovasi (Rogers, 2003).....	28
2.3.2	Teori Akses Keuangan (Claessens, 2006).....	28
2.3.3	Teori Mental Accounting (Thaler, 1985)	29
2.3.4	Kerangka Pemikiran Penelitian	30
BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN.....		31
3.1	Objek Penelitian	31
3.1.1	Sejarah dan Profil PT. Bank Perekonomian Rakyat Citanduy Artha Sidareja.....	31
3.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	34
3.1.3	Penerapan tata Kelola Bank Perekonomian Rakyat Citanduy Artha.	35
3.1.4	Logo PT. Bank Perekonomian Rakyat Citanduy Artha Sidareja	36
3.1.5	Struktur Organisasi PT. Bank Perekonomian Rakyat Citanduy Artha Sidareja.....	36
3.2	Metode Penelitian.....	44

3.2.1 Jenis Penelitian	44
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	45
3.2.2.1 Jenis dan Sumber Data	46
3.2.2.2 Penentuan Sampel	48
3.2.2.3 Kriteria dan Jumlah Sample	48
3.2.3 Teknik Analisis Data	49
3.2.3.1 Validasi Data	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Hasil Penelitian	51
4.1.1 Deskripsi Data Penelitian	51
4.1.2 Analisis Data Penelitian.....	58
4.1.2.1 Analisis Program Dan Solusi Strategis.....	60
4.2 Pembahasan	63
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	75
5.1 Simpulan	75
5.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN	82
BIODATA PENULIS	85