

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **"Pengaruh Pengalaman Pengguna Aplikasi DIGI BJB terhadap Kepuasan Nasabah Pegawai Negeri Sipil di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Pembantu Ciawi Tasikmalaya."** Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi D-3 Perbankan dan Keuangan Universitas Siliwangi.

Penulis menyadari, Tugas akhir ini tidak dapat diselesaikan tepat pada waktunya tanpa bimbingan, bantuan dan do'a dari semua pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Eng. Ir. Aripin, IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi sekaligus Wali Dosen penulis selama masa perkuliahan di Universitas Siliwangi.
4. Bapak Agi Rosyadi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang penuh kesabaran dan ketekunan memberikan dorongan, arahan, bimbingan, serta saran dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

5. Bapak Ali Subrata, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang penuh kesabaran dan ketekunan memberikan dorongan, arahan, bimbingan, serta saran dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
6. Seluruh Dosen Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama melaksanakan proses perkuliahan.
7. Bapak Eka Trijiwa Pribadi selaku Pimpinan Bank BJB Kantor Cabang Pembantu Ciawi Tasikmalaya, Ibu Silvia Meigawati selaku Supervisor dan seluruh karyawan di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Pembantu Ciawi Tasikmalaya, yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Pembantu Ciawi Tasikmalaya.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu proses menyelesaikan tugas akhir ini. Penyusunan Tugas Akhir ini tentunya masih banyak terdapat kekurangan, kesalahan, dan kekhilafan karena kemampuan penulis. Oleh karena itu penulis berharap Naskah Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis serta para pembaca pada umumnya.

Tasikmalaya, 30 Juni 2026

Faisal Ferdiansah
233404140