

**PENGARUH PENGALAMAN PENGGUNA APLIKASI
DIGI BJB TERHADAP KEPUASAN NASABAH
PEGAWAI NEGERI SIPIL DI PT. BANK JAWA BARAT
DAN BANTEN KANTOR CABANG PEMBANTU
CIAWI TASIKMALAYA**

Oleh:

Faisal Ferdiansah

233404140

NASKAH TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam penulisan tugas akhir pada Jurusan D3
Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing untuk diseminarkan dan diuji pada
tanggal di bawah ini

Tasikmalaya, 30 Juni 2026

Pembimbing I



Agi Rosyadi, S.E., M.M.
NIDN. 0015039101

Pembimbing II



Ali Subrata, S.E., M.M.
NIDN. 00190688604

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Apip Supriadi, S.E., M.Si., CRA, CRP, CSBA.
NIDN. 0405047101

Ketua Jurusan

D-3 Perbankan dan Keuangan



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301