

**PENGARUH PENGALAMAN PENGGUNA APLIKASI  
DIGI BJB TERHADAP KEPUASAN NASABAH  
PEGAWAI NEGERI SIPIL DI PT. BANK JAWA BARAT  
DAN BANTEN KANTOR CABANG PEMBANTU  
CIAWI TASIKMALAYA**

Oleh:

**Faisal Ferdiansah**

**233404140**

**NASKAH TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam Penulisan Tugas Akhir  
pada Jurusan D3 Perbankan dan Keuangan**



**JURUSAN D3 PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA**

**2026**

**PENGARUH PENGALAMAN PENGGUNA APLIKASI  
DIGI BJB TERHADAP KEPUASAN NASABAH  
PEGAWAI NEGERI SIPIL DI PT. BANK JAWA BARAT  
DAN BANTEN KANTOR CABANG PEMBANTU  
CIAWI TASIKMALAYA**

Oleh:

**Faisal Ferdiansah**

**233404140**

Di bawah bimbingan:

**Agi Rosyadi, S.E., M.M.**

**Ali Subrata, S.E., M.M.**

**NASKAH TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam Penulisan Tugas Akhir  
pada Jurusan D3 Perbankan dan Keuangan**

**JURUSAN D3 PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA**

**2026**