

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	8
1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu	8
1.4.2 Kegunaan Praktis	9
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	9
1.5.1 Lokasi Penelitian	9
1.5.2 Jadwal Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1 Beban Kerja Berlebih	10
2.1.2 Kerja Emosional	12
2.1.3 Efikasi Diri.....	16
2.1.4 Kelelahan Kerja	18

2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Pemikiran	26
2.4 Hipotesis	32
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	33
3.1 Objek Penelitian.....	33
3.1.1 Struktur Organisasi PT. Satria Bedikari Abadi.....	33
3.2 Metode Penelitian	33
3.2.1 Jenis Penelitian	34
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	34
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.2.4 Model Penelitian.....	39
3.2.5 Teknis Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Hasil Penelitian.....	49
4.1.1 Beban Kerja Berlebih pada <i>Waiter</i> Generasi Z di PT. Satria Bedikari Abadi	49
4.1.2 Kerja Emosional pada <i>Waiter</i> Generasi Z di PT. Satria Bedikari Abadi.....	56
4.1.3 Efikasi Diri pada <i>Waiter</i> Generasi Z di PT. Satria Bedikari Abadi	61
4.1.4 Kelelahan Kerja pada <i>Waiter</i> Generasi Z di PT. Satria Bedikari Abadi.....	68
4.1.5 Pengaruh Beban Kerja Berlebih, Kerja Emosional, dan Efikasi Diri terhadap Kelelahan Kerja pada <i>Waiter</i> Generasi Z di PT. Satria Bedikari Abadi.....	75
4.1.6 Hasil Pengujian Hipotesis.....	79
4.2 Pembahasan	81

4.2.1 Beban Kerja Berlebih, Kerja Emosional, Efikasi Diri, dan Kelelahan Kerja pada <i>Waiter</i> Generasi Z di PT. Satria Bedikari Abadi.....	81
4.2.2 Pengaruh Beban Kerja Berlebih terhadap Kelelahan Kerja pada <i>Waiter</i> Generasi Z di PT. Satria Bedikari Abadi	83
4.2.3 Pengaruh Kerja Emosional terhadap Kelelahan Kerja pada <i>Waiter</i> Generasi Z di PT. Satria Bedikari Abadi.....	84
4.2.4 Pengaruh Efikasi Diri terhadap Kelelahan Kerja pada <i>Waiter</i> Generasi Z di PT. Satria Bedikari Abadi.....	85
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	88
5.1 Simpulan	88
5.2 Saran	89
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN.....	97
BIODATA PENULIS.....	120

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
2. 1	Penelitian Terdahulu.....	21
3. 1	Operasionalisasi Variabel	35
3. 2	Skala Nilai Notasi Pernyataan Positif	42
3. 3	Skala Nilai Notasi Pernyataan Negatif.....	42
3. 4	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Variabel Penelitian	46
4. 1	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Beban Kerja Berlebih	51
4. 2	Rekapitulasi Skor Variabel Beban Kerja Berlebih Karyawan Bagian <i>Waiter</i> Generasi Z di PT. Satria Berdikari Abadi	51
4. 3	Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel Beban Kerja Berlebih Karyawan Bagian <i>Waiter</i> Generasi Z di PT. Satria Berdikari Abadi.....	55
4. 4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Kerja Emosional.....	57
4. 5	Rekapitulasi Skor Variabel Kerja Emosional Karyawan Bagian <i>Waiter</i> Generasi Z di PT. Satria Berdikari Abadi	58
4. 6	Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel Kerja Emosional Karyawan Bagian <i>Waiter</i> Generasi Z di PT. Satria Berdikari Abadi.....	61
4. 7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Variabel Efikasi Diri.....	63
4. 8	Rekapitulasi Penilaian Untuk Variabel Efikasi Diri Karyawan Bagian <i>Waiter</i> Generasi Z di PT. Satria Berdikari Abadi	64
4. 9	Kasifikasi Penilaian Untuk Variabel Efikasi Diri Karyawan Bagian <i>Waiter</i> Generasi Z di PT. Satria Berdikari Abadi	67
4. 10	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Kelelahan Kerja	70
4. 11	Rekapitulasi Penilaian Untuk Variabel Kelelahan Kerja Karyawan Bagian <i>Waiter</i> Generasi Z di PT. Satria Berdikari Abadi.....	70
4. 12	Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel Kelelahan Kerja Karyawan Bagian <i>Waiter</i> Generasi Z di PT. Satria Berdikari Abadi.....	74
4. 13	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X1, X2, dan X3 Terhadap Y	77

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
1. 1	Persentase Usaha Penyediaan Makanan dan Minuman Menurut Kelompok Usaha di Indonesia	1
1. 2	Hasil Pra-Survei Indikasi Kelelahan Kerja Per Cabang	5
3. 1	Struktur Organisasi PT. Satria Berdikari Abadi	33
3. 2	Model Penelitian	39
3. 3	Diagram Jalur	45

DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	Halaman
1.	Jadwal Penelitian.....	98
2.	Kuesioner Penelitian	99
3.	Rekapitulasi Data Ordinal	103
4.	Rekapitulasi Data Ordinal	104
5.	Rekapitulasi Data Ordinal	105
6.	Rekapitulasi Data Ordinal	106
7.	Uji Instrumen Variabel Beban Kerja Berlebih	107
8.	Uji Instrumen Variabel Kerja Emosional	109
9.	Uji Instrumen Variabel Efikasi Diri	111
10.	Uji Instrumen Variabel Kelelahan Kerja	113
11.	Uji <i>Path Analysis</i>	115
12.	R Tabel	117
13.	Tabel F Titik Presentasi Distribusi F	118
14.	Tabel T Titik Persentase Distribusi t (df = 1-40).....	119