

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas rahmat, hidayah, dan kekuatan-Nya, sehingga penulisan skripsi yang berjudul **“PENGARUH BEBAN KERJA BERLEBIH, KERJA EMOSIONAL, DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KELELAHAN KERJA (Penelitian pada *Waiter* Generasi Z di PT. Satria Berdikari Abadi)”** ini dapat diselesaikan dengan baik dan optimal. Rasa syukur ini penulis panjatkan karena tanpa bimbingan, kekuatan, dan karunia-Nya, penulis tidak akan mampu melewati tantangan dan proses panjang selama penelitian maupun penulisan skripsi. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi penulis, pembaca, dan pihak-pihak yang membutuhkan referensi di bidang manajemen sumber daya manusia.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak motivasi dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada bagian ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang tua penulis, Ayah Dadan Iskandar, Ibu Iceu Kartina serta adik penulis Wafie Iskandar Zein, yang selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat tanpa henti selama proses penyusunan skripsi ini. Kasih sayang, perhatian, motivasi, dan doa mereka menjadi sumber kekuatan bagi penulis untuk menghadapi berbagai tantangan, dan kesulitan dalam menyelesaikan penelitian ini. Semoga segala doa dan kebaikan mereka mendapat balasan terbaik dari Allah SWT, serta terus menjadi inspirasi bagi penulis untuk selalu berusaha memberikan yang terbaik.

2. Bapak Prof. Dr. Eng. Ir. Aripin, IPU., ASEAN Eng., selaku Rektor Universitas Siliwangi.
3. Bapak Dr. Apip Supriadi, S.E., M.Si., CRA., CRP., CSBA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
4. Bapak R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi dan juga menjadi dosen wali yang memberi banyak arahan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Rubi'ah Sugiarti, S.Pd., M.M., selaku dosen pembimbing II yang telah memberi banyak bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Ane Kurniawati, S.E., M.Si., selaku dosen penguji I yang telah memberikan saran dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Bapak Febrialdy Hendratawan, S.T., M.S.M., selaku dosen penguji II yang telah memberikan saran dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Ibu Deasy Lestary Kusnandar, S.E., M.Si., selaku dosen penguji III yang telah memberikan saran dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Semua dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang sudah memberikan banyak ilmu kepada penulis selama menjalankan Pendidikan di Program Studi Manajemen.

11. Semua *staff civitas academica* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang sudah memberikan pelayanan kepada penulis sepanjang menjalankan Pendidikan di Program Studi Manajemen.
12. Rekan-rekan *Management Student Organization* sebagai organisasi yang memberikan banyak pengalaman dan pembelajaran kepada penulis.
13. Teman-teman divisi *Spiritual and Social Responsibility* yang konsisten memberi semangat dan perhatiannya kepada penulis selama masa perkuliahan.
14. Sepupu penulis Annisa, Syifa, Amelia, Firda, Firna, dan Intan, yang senantiasa memberikan dukungan, doa, dan semangat yang konsisten. Kehadiran mereka menjadi sumber motivasi bagi penulis untuk tetap fokus dan gigih menyelesaikan skripsi ini.
15. Sahabat SMA tersayang, Yosri, Nazwa, dan Silvi, yang selalu ada untuk mendukung dan menyemangati penulis, baik melalui doa maupun kata-kata yang menguatkan.
16. Sahabat-sahabat penulis, Alda, Napisa, Dea, Tasya, dan Yesi yang selalu saling mendukung dan memberikan semangat tanpa henti. Dengan kata-kata penyemangat, dorongan, dan perhatian mereka, penulis selalu merasa termotivasi dan mampu menjaga fokus selama menjalani setiap tahap penyusunan skripsi ini.
17. Naila Azmalia, yang selalu konsisten memberikan semangat, dukungan, dan motivasi. Kehadirannya sudah seperti adik sendiri penulis yang selalu menemani dan menyemangati, sehingga setiap tantangan dan kesulitan selama proses penyusunan skripsi ini menjadi lebih ringan dan lebih mudah dihadapi.

18. Seluruh pihak yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis selama penyusunan skripsi maupun di dalam kehidupan sehari-hari yang tidak bisa penulis sebut satu per satu.

Tasikmalaya, 30 Juni 2026

Penulis

Najwa Rif'atul Huda Iskandar
NPM. 223402045