

**PENGARUH BEBAN KERJA BERLEBIH, KERJA
EMOSIONAL, DAN EFIKASI DIRI TERHADAP
KELELAHAN KERJA**

(Penelitian pada *Waiter* Generasi Z di PT. Satria Berdikari Abadi)

Oleh:

NAJWA RIF'ATUL HUDA ISKANDAR

NPM 223402045

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat Memperoleh Gelar Sarjana
pada Program Studi Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2026**

**PENGARUH BEBAN KERJA BERLEBIH, KERJA
EMOSIONAL, DAN EFIKASI DIRI TERHADAP
KELELAHAN KERJA**

(Penelitian pada *Waiter* Generasi Z di PT. Satria Berdikari Abadi)

Oleh:

NAJWA RIF'ATUL HUDA ISKANDAR

NPM 223402045

Di Bawah Bimbingan:

Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M.

Rubi'ah Sugiarti, S.Pd., M.M.

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat Memperoleh Gelar Sarjana
pada Program Studi Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2026**