

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu	6
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	7
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	8
1.5.1 Lokasi Penelitian	8
1.5.2 Jadwal Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
HIPOTESIS	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	10
2.1.2 Persepsi Risiko (<i>Perceived Risk</i>).....	11
2.1.3.1 Tujuan Risiko.....	12
2.1.3.2 Dimensi Risiko	12
2.1.4 Kepercayaan Nasabah.....	13
2.1.4.1 Pengertian Kepercayaan Nasabah.....	13
2.1.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Kepercayaan Nasabah	13

2.1.4.3 Indikator Kepercayaan Nasabah	15
2.2 Penelitian Terdahulu	16
2.3 Kerangka Pemikiran	18
2.4 Hipotesis	22
BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN	23
3.1 Objek Penelitian	23
3.2 Metode Penelitian	25
3.3 Jenis Penelitian	26
3.3.1 Jenis Data	26
3.3.2 Sumber Data	26
3.4 Populasi dan Sampel	27
3.4.1 Populasi	27
3.4.2 Sampel	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data	29
3.6 Operasional Variabel	30
3.7 Skala Pengukuran	31
3.8 Teknik Analisis Data	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Hasil Penelitian	42
4.1.1 Karakteristik Responden	42
4.1.1.1 Jenis Kelamin	42
4.1.1.2 Usia	43
4.1.1.3 Pekerjaan	43
4.1.1.4 Lama Menggunakan BRImo	44
4.1.2 Gambaran Umum Objek Penelitian	45
4.1.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian	45
4.1.3.1 Hasil Uji Validitas	47
4.1.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	49
4.1.4 Analisis Data Penelitian	50
4.1.4.1 Klasifikasi Penilaian dan Variabel Persepsi Risiko	50
4.1.4.2 Klasifikasi Penilaian dan Variabel Kepercayaan Nasabah	58

4.1.5 Analisis Statistik Deskriptif	66
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik	66
4.1.6.1 Uji Normalitas	66
4.1.6.2 Uji Heteroskedastisitas	70
4.1.7 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana	71
4.2 Pembahasan	74
4.2.1 Persepsi Risiko Nasabah dalam Menggunakan BRImo di BRI Unit Kawalu	76
4.2.2 Tingkat Kepercayaan Nasabah dalam Menggunakan BRImo di BRI Unit Kawalu	77
4.2.3 Pengaruh Persepsi Risiko terhadap Kepercayaan Nasabah dalam Menggunakan BRImo di BRI Unit Kawalu	78
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Simpulan	82
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	86

DAFTAR TABEL

No.Tabel	Keterangan	Hal
Tabel 1.1	Matriks Waktu Penelitian Tugas Akhir 2026.....	9
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1	Operasional Variabel	31
Tabel 3.2	Skala Likert	32
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	44
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menggunakan BRImo...	45
Tabel 4.5	Uji Validitas Variabel X.....	48
Tabel 4.6	Uji Validitas Variabel Y	49
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.8	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Persepsi Risiko	52
Tabel 4.9	Rekapitulasi Penilaian Variabel Persepsi Risiko	53
Tabel 4.10	Klasifikasi Penilaian Variabel Persepsi Risiko.....	58
Tabel 4.11	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Kepercayaan Nasabah .	61
Tabel 4.12	Rekapitulasi Penilaian Variabel Kepercayaan Nasabah (Y).....	61
Tabel 4.13	Klasifikasi Penilaian Variabel Kepercayaan Nasabah (Y) Secara Keseluruhan.....	66
Tabel 4.14	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	68
Tabel 4.15	Hasil Uji Normalitas (One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test).....	69
Tabel 4.18	Hasil Koefisien Determinasi (R Square).....	73
Tabel 4.19	Hasil Uji t (Uji Parsial) dan Koefisien Regresi	75

DAFTAR GAMBAR

No.Gambar	Keterangan	Hal
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 2.2	Model Penelitian	29
Gambar 4.1	Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	71