

DAFTAR ISI

MOTTO	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR SINGKATAN.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	14
1.4.1 Kegunaan Teoritis	14
1.4.2 Kegunaan Praktis	15
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	16
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	16
1.5.2 Waktu Penelitian	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	17
2.1 Tinjauan Pustaka	17
2.1.1 Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor	17
2.1.1.1 Definisi Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor	17
2.1.1.2 Tujuan Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor	18
2.1.1.3 Objek dan Subjek Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor.....	19

2.1.1.4 Landasan Hukum Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor.....	20
2.1.1.5 Indikator Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor.....	20
2.1.2 Layanan Samsat Keliling.....	21
2.1.2.1 Definisi Layanan Samsat Keliling.....	21
2.1.2.2 Tujuan Layanan Samsat Keliling	23
2.1.2.3 Indikator Layanan Samsat Keliling.....	23
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	25
2.1.3.1 Definisi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	25
2.1.3.2 Jenis Kepatuhan Wajib	26
2.1.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak.....	27
2.1.3.4 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	28
2.2 Kajian Empiris	30
2.3 Kerangka Pemikiran.....	46
2.4 Hipotesis	52
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	53
3.1 Objek Penelitian.....	53
3.2 Metode Penelitian	53
3.2.1 Jenis Penelitian	53
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	54
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data	57
3.2.3.1 Jenis dan Sumber Data	59
3.2.3.2 Populasi Sasaran.....	61
3.2.3.3 Penentuan Sampel	61
3.2.4 Model Penelitian	63
3.2.5 Teknik Analisis Data	64
3.2.5.1 Statistik Deskriptif.....	64
3.2.5.2 Uji Kualitas Data	65

3.2.5.2.1 Uji Validitas	65
3.2.5.2.2 Uji Reliabilitas	66
3.2.5.3 Uji Asumsi Klasik	66
3.2.5.3.1 Uji Normalitas	66
3.2.5.3.2 Uji Multikolinearitas	67
3.2.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas	67
3.2.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda	68
3.2.5.5 Uji Hipotesis	68
3.2.5.5.1 Uji Secara Parsial (Uji t)	69
3.2.5.5.2 Uji Secara Simultan (Uji F)	70
3.2.5.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	72
4.1 Hasil Penelitian	72
4.1.1 Deskripsi Hasil Penelitian	72
4.1.1.1 Karakteristik Responden	72
4.1.1.2 Statistik Responden	75
4.1.1.3 Tanggapan Responden	76
4.1.1.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Program Pemutihan Denda Pajak Kendaraan Bermotor	77
4.1.1.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Layanan Samsat Keliling	86
4.1.1.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	95
4.1.2 Hasil Analisa Data	103
4.1.2.1 Uji Kualitas Data	103
4.1.2.1.1 Uji Validitas	103
4.1.2.1.2 Uji Reliabilitas	107
4.1.2.2 Uji Asumsi Klasik	108
4.1.2.2.2 Uji Normalitas	108
4.1.2.2.3 Uji Multikolinearitas	110

4.1.2.2.4 Uji Heteroskedastisitas	111
4.1.2.3 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	112
4.1.2.4 Uji Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>)	113
4.1.3 Uji Hipotesis	114
4.1.3.1 Uji F (Simultan).....	114
4.1.3.2 Uji t (Parsial)	115
4.2 Pembahasan.....	116
4.2.1 Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Layanan Samsat Keliling Dan Parsial Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Tasikmalaya	117
4.2.1.1 Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor.....	117
4.2.1.2 Layanan Samsat Keliling.....	118
4.2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	119
4.2.2 Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Dan Layanan Samsat Keliling Secara Simultan Berpengaruh Signifikan Terhadap Tingkat Kepatuhan Perpajakan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Tasikmalaya	120
4.2.3 Pengaruh Program Pemutihan Pajak Berpengaruh Signifikan Terhadap Tingkat Kepatuhan Perpajakan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Tasikmalaya.....	122
4.2.4 Layanan Samsat Keliling berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepatuhan perpajakan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Tasikmalaya (H_3)	124
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	126
5.1 Simpulan	126
5.2 Saran	127
DAFTAR PUSTAKA.....	129
LAMPIRAN.....	133
RIWAYAT HIDUP/BIODATA PENULIS	133