

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Naskah Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Dan Layanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Tasikmalaya”** dapat terselesaikan dengan baik.

Pada penyusunan Naskah Skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Sartono dan Mamah Nani, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup penulis, dua orang yang menjadi sumber kekuatan disetiap langkah penulis, dua orang yang selalu mengusahakan anak perempuan pertamanya ini untuk bisa menempuh pendidikan setinggi-tingginya meski mereka tidak pernah merasakannya. Terima kasih yang tak terhingga kepada bapak dan mama yang telah memberikan kasih sayang dan dukungan, memberikan banyak motivasi, nasehat, dan selalu mendoakan disetiap langkah penulis. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat mama dan bapak Bahagia sehat selalu dan panjang umur karena mama dan bapak harus selalu ada disetiap perjuangan dan pencapaian hidup penulis.
2. Rektor Universitas Siliwangi, Prof. Dr. Eng. Ir. Aripin, IPU., ASEAN Eng, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Universitas Siliwangi.

3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi, Dr. Apip Supriadi, S.E., M.Si., CRA., CRP., CSBA. yang telah memberikan fasilitas, arahan, dan lingkungan akademik yang baik bagi mahasiswa.
4. Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi, R. Neneng Rina Andriani, S.E., M.M., Ak., CA., CFRM., yang senantiasa memberikan arahan dan dukungan selama penulis menempuh pendidikan.
5. Dosen Pembimbing I, Dr. Irman Firmansyah, S.E., M.Si., Ak., CA., yang dengan sabar memberikan bimbingan, masukan, dan arahan dalam penyusunan Naskah Skripsi ini.
6. Dosen Pembimbing II, Ibu Nisa Noor Wahid, S.E., M.M., yang telah meluangkan waktu serta memberikan bimbingan dan saran berharga bagi penulis.
7. Dosen Wali, Bapak H. Tedi Rustendi, S.E., M.Si., Ak., CA., ASEAN CPA., yang selalu memberikan motivasi dan dukungan selama masa studi.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu dan wawasan yang sangat bermanfaat selama penulis mengikuti perkuliahan.
9. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu dalam berbagai proses administrasi selama penyusunan Naskah.
10. Kak Fitri dan Kak Sandi, yang senantiasa memberikan dukungan, perhatian, semangat, serta motivasi kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga penyelesaian skripsi ini. Terima kasih atas segala bantuan, nasihat, dan doa

yang diberikan sehingga penulis dapat melalui berbagai proses perkuliahan dengan baik. Tidak lupa kepada ponakan tersayang, Elzain, yang selalu membawa keceriaan dan menjadi penyemangat bagi penulis di tengah kesibukan penyusunan skripsi.

11. Alm. Oyot Iyon dan Almh. Oyot Entin, Bi Yati, Om Slamet, dan Arsyila (Kak Aci), serta Bi Novi, Om Ali, dan Putra (Uta), yang telah menjadi bagian dari keluarga yang selalu memberikan kasih sayang, doa, perhatian, dan dukungan kepada penulis. Terima kasih atas segala kebaikan, motivasi, serta kebersamaan yang telah diberikan. Khusus untuk Alm. Oyot Iyon dan Almh. Oyot Entin, penulis senantiasa mengenang segala kasih sayang dan nasihat yang telah diberikan semasa hidup.
12. Kepada Raihan Nugraha Budianto yang tak sengaja penulis kenal di awal semester, terima kasih telah hadir dan menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Terima kasih atas waktu, tenaga, dukungan, tawa, serta kesabaran dalam mendengarkan setiap keluh kesah dan memberikan semangat pantang menyerah hingga penulis mampu menyelesaikan studi ini. Ucapan terima kasih yang tulus juga penulis sampaikan kepada keluarga Raihan yang telah menerima penulis dengan begitu baik, serta memberikan doa dan dukungan selama proses penyusunan karya tulis ini.
13. Teman-teman seperjuangan, khususnya keluarga SSd yaitu Zacky, Picky, Dedep, Amel, dan juga Wulan, yang telah menjadi bagian dari perjalanan perkuliahan penulis serta selalu memberikan dukungan, semangat, bantuan, dan kebersamaan selama proses penyusunan Naskah Skripsi ini. Terima kasih

atas segala cerita, canda tawa, diskusi, serta momen-momen yang berhasil membuat hari-hari perkuliahan menjadi lebih berwarna. Di tengah tumpukan tugas, revisi, dan berbagai deadline yang datang silih berganti, kalian selalu hadir sebagai tempat berbagi keluh kesah sekaligus sumber hiburan yang mampu mengembalikan semangat.

14. Teman-teman Akuntansi E, seluruh teman-teman KKN Kelompok 38 Sukapada, serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan kebersamaan selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
15. Teman-teman Enam Sejoli, yaitu Nawa, Oca, Leli, Dilla, dan Fani, yang selalu hadir sebagai tempat berbagi cerita, keluh kesah, dan kebahagiaan sejak masa SMA hingga saat ini. Terima kasih telah menjadi sahabat yang memberikan banyak warna dalam perjalanan hidup penulis.
16. Teman-teman Patrapat, yaitu Ina, Sarah, dan Indri, Widi yang telah menemani perjalanan penulis sejak masa SMP. Terima kasih atas kebersamaan, perhatian, dan dukungan yang telah diberikan. Meskipun terpisah oleh waktu dan jarak, persahabatan yang terjalin tetap menjadi bagian berharga dalam kehidupan penulis.
17. Teman-teman selama kegiatan magang di PT Pupuk Kujang, khususnya Putri Yulianti dari Universitas Singaperbangsa Karawang serta adik-adik, Susi dan Rida, yang telah menjadi rekan selama masa magang. Terima kasih atas kerja sama, dukungan, dan kebersamaan yang telah diberikan.

18. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu maupun memberikan dukungan sehingga Naskah Skripsi ini dapat terselesaikan.
19. Terakhir, penulis mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri atas segala usaha, kesabaran, ketekunan, dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karena telah mampu bertahan, terus belajar, dan tidak menyerah dalam menghadapi setiap tantangan hingga dapat menyelesaikan tahap ini. Semoga segala perjuangan yang telah dilalui menjadi langkah awal untuk meraih cita-cita, menggapai kesuksesan, serta mewujudkan impian yang telah lama diharapkan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Naskah Skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Naskah Skripsi ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Naskah Skripsi ini dan penulis berharap semoga Naskah Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 25 Mei 2026

**Erni Nuraeni**  
**223403149**