

ABSTRACT

THE EFFECT OF THE MOTOR VEHICLE TAX AMNESTY PROGRAM AND MOBILE SAMSAT SERVICES ON MOTOR VEHICLE TAXPAYER COMPLIANCE IN TASIKMALAYA CITY

By:

Erni Nuraeni

NIM. 223403149

Guide 1 : Dr. Irman Firmansyah, S.E., M.Si., Ak., CA.

Guide 2 : Nisa Noor Wahid., SE., MM.

This study aims to determine: (1) the Motor Vehicle Tax Amnesty Program, Mobile Samsat Service, and Motor Vehicle Taxpayer Compliance in Tasikmalaya City; (2) the simultaneous effect of the Motor Vehicle Tax Amnesty Program and Mobile Samsat Service on Motor Vehicle Taxpayer Compliance in Tasikmalaya City; (3) the partial effect of the Motor Vehicle Tax Amnesty Program and Mobile Samsat Service on Motor Vehicle Taxpayer Compliance in Tasikmalaya City. The data used are primary data obtained through a survey using questionnaires covering the Motor Vehicle Tax Amnesty Program and Mobile Samsat Service on Motor Vehicle Taxpayer Compliance in Tasikmalaya City registered at the SAMSAT Office of Tasikmalaya City as the sample. The sample was obtained using the accidental sampling method. The method used in this study is a quantitative approach. The analysis used is multiple linear regression analysis with SPSS version 25 as a tool. The population used is motor vehicle taxpayers in Tasikmalaya City. The selected sample consisted of 100 respondents. The results show that (1) the Motor Vehicle Tax Amnesty Program, Mobile Samsat Service, and Motor Vehicle Taxpayer Compliance in Tasikmalaya City are in the good category. (2) The Motor Vehicle Tax Amnesty Program and Mobile Samsat Service simultaneously have an effect on Motor Vehicle Taxpayer Compliance in Tasikmalaya City. (3) The Motor Vehicle Tax Amnesty Program and Mobile Samsat Service partially have an effect on Motor Vehicle Taxpayer Compliance in Tasikmalaya City.

Keywords: Motor Vehicle Tax Amnesty Program, Mobile Samsat Services, Taxpayer Compliance.

ABSTRAK

PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DAN LAYANAN SAMSAT KELILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA TASIKMALAYA

Oleh:

Erni Nuraeni
NIM. 223403149

Pembimbing 1 : Dr. Irman Firmansyah, S.E., M.Si., Ak., CA.

Pembimbing 2 : Nisa Noor Wahid., SE., MM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Layanan Samsat Keliling dan Kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor di Kota Tasikmalaya; (2) pengaruh secara simultan Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor dan Layanan Samsat Keliling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor di Kota Tasikmalaya; (3) pengaruh secara parsial Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor dan Layanan Samsat Keliling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor di Kota Tasikmalaya. Data yang digunakan merupakan data primer yang diperoleh melalui survei dengan menggunakan kuesioner meliputi Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor dan Layanan Samsat Keliling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor di Kota Tasikmalaya yang terdaftar di Kantor SAMSAT Kota Tasikmalaya sebagai sampel. Sampel diperoleh menggunakan metode accidental sampling. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Analisis yang digunakan merupakan analisis regresi linier berganda dengan alat bantu SPSS versi 25. Populasi yang digunakan adalah wajib pajak kendaraan bermotor Kota Tasikmalaya. Sampel terpilih sebanyak 100 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Layanan Samsat Keliling dan Kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor di Kota Tasikmalaya berada dalam kategori baik. (2) Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor dan Layanan Samsat Keliling secara simultan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor di Kota Tasikmalaya. (3)) Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor dan Layanan Samsat Keliling secara parsial berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor di Kota Tasikmalaya.

Kata kunci: Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Layanan Samsat Keliling, Kepatuhan Wajib Pajak.