

DAFTAR ISI

Halaman

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
<i>ABSTRAK</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	6
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	7
1.5.1 Lokasi Penelitian	7
1.5.2 Jadwal Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA,KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.1.1 Kualitas	8
2.1.1.1 Definisi Kualitas	8
2.1.1.2 Pengendalian Kualitas (<i>Quality Control</i>).....	10
2.1.2 Metode <i>Six Sigma</i>	12
2.1.2.1 <i>Define</i>	13
2.1.2.2 <i>Measure</i>	15
2.1.2.3 <i>Analyze</i>	17
2.1.2.4 <i>Improve</i>	20
2.1.2.5 <i>Control</i>	21
2.1.3 Produk Cacat.....	23

2.1.3.1 Pengertian Produk Cacat.....	23
2.1.3.2 Jenis-Jenis Cacat pada Konveksi	24
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	26
2.2 Kerangka Pemikiran	31
2.3 Hipotesis	33
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	34
3.1 Objek Penelitian	34
3.1.1 Profil UMKM	34
3.2 Metode Penelitian.....	34
3.2.1 Operasionalisasi Variabel.....	36
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.2.2.1 Jenis Data.....	38
3.2.2.2 Populasi Sasaran	38
3.2.2.3 Penentuan Sampel	38
3.2.2.4 Teknik Sampling.....	38
3.2.2.5 Metode Pengumpulan Data	39
3.3 Model Penelitian	40
3.4 Teknik Analisis Data	40
3.4.1 Mendefinisikan (<i>Define</i>).....	40
3.4.2 Mengukur (<i>Measure</i>).....	41
3.4.3 Menganalisis (<i>Analyze</i>).....	43
3.4.4 Memperbaiki (<i>Improve</i>).....	44
3.4.5 Mengendalikan (<i>Control</i>)	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Hasil Penelitian.....	46
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	46
4.1.2 Lokasi Objek Perusahaan	46
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	47
4.1.4 Kondisi Perusahaan	47
4.2 Penerapan Metode Six Sigma.....	48
4.2.1 Tahap Define	48
4.2.2 Tahap Measure	51

4.2.3 Tahap Analyze	54
4.2.4 Tahap Improve.....	65
4.2.5 Tahap Control	68
4.2.6 Hasil Penerapan Metode Six Sigma	69
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Simpulan	72
5.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN.....	78
BIODATA PENULIS	80

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Total produksi dan Produk Cacat.....	3
1.2	Jadwal Penelitian.....	79
2.1	Penelitian Terdahulu	27
3.1	Operasionalisasi Variabel	37
4.1	Critical To Quality (CTQ) pada Jubah.....	49
4.2	Persentase jenis cacat produk.....	50
4.3	Hasil Perhitungan DPU, DPO, DPMO, Yield, dan Level Sigma	54
4.4	Failure Mode Effect Analysis (FMEA)	66
4.5	Data Produk Cacat periode Maret – April 2025.....	69

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Diagram Pareto	18
1.2	Diagram Fishbone	19
3.1	Model Penelitian	40
4.1	Diagram Peta Kendali	52
4.2	Diagram Paerto Persentase produk cacat tahun 2025	55
4.3	Cacat Jahitan	57
4.4	Cacat Bahan	59
4.5	Cacat Potongan.....	61
4.6	Cacat Penyelesaian Akhir	63

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1.	Jadwal Penelitian	79