

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Digitalisasi Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi pada Pengguna Aplikasi BRIMO Di Bank BRI Kantor Cabang Singaparna) ” dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam penulisan naskah ini, penulis banyak mendapatkan bantuan serta dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan selama penulisan naskah ini, diantaranya kepada:

1. Prof Dr. Eng. Ir. Aripin, IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya
2. Bapak Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan Perbankan dan Keuangan Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Ibu Sakifah, S.E.I.,M.E. selaku Wali Dosen Kelas E Perbankan dan Keuangan Angkatan Angkatan 2023.
5. Ibu Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penulisan tugas akhir ini berjalan dengan lancar.

6. Bapak Deny Hidayat, S.E, M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penulisan tugas akhir ini berjalan dengan lancar.
7. Seluruh dosen D3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dari awal perkuliahan hingga diselesaikannya tugas akhir ini.
8. Bapak/Ibu seluruh karyawan dan staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Seluruh rekan.
9. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang telah memberikan dukungan, bantuan, bimbingan, motivasi, serta doa kepada penulis. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan, namun berkat bantuan dan kerja sama dari berbagai pihak, naskah ini dapat diselesaikan dengan baik. Untuk itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Tugas Akhir

ini dan penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 14 Juli 2026



Diki Ramdani

233404186