

PENGARUH DIGITALISASI PERBANKAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK

**(Studi pada Nasabah Pengguna Aplikasi BRIMO di Bank BRI Kantor
Cabang Singaparna)**

OLEH:

DIKI RAMDANI
NPM 233404186

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madyah Manajemen
(A.Md.M) pada Jurusan D3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing
untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini.**

Tasikmalaya, 14 Juli 2026

Pembimbing I



Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.
NIDN. 0415127802

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Apip Supriadi, S.E., M.Si., CRA,
CRP, CSBA.

NIDN. 0405047101

Pembimbing II



Deny Hidayat, S.E, M.M.
NIDN.003119402

Ketua Jurusan

D3 Perbankan dan Keuangan



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

NIDN.0428126301