

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Jurnal:

- Ainiah, Siti Qiroatul. 2021. “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Nasabah Pengguna Layanan Internet Banking Selama Masa Pandemi Di Bank BRI Kantor Cabang Jember.” : 1–159.
- Fannisa, Fannisa Egista Naya, Darlin Aulia, Titus Kristanto, and Krisnayanti Aditasari. 2025. “Analisis Pengaruh Digitalisasi Terhadap Kinerja Keuangan Pada Sektor Perbankan Periode 2018-2023.” *Indo-Fintech Intellectuals: Journal of Economics and Business* 5(3): 6849–63. doi:10.54373/ifijeb.v5i3.3960.
- Fauzan, Ahmad Fikri Taftazani, and Rosmita Rasyid. 2024. “Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Profitabilitas.” *Jurnal Paradigma Akuntansi* 6(1): 35–45. doi:10.24912/jpa.v6i1.28534.
- Hadi, Muhammad Saipul, M Rasyid Ridho, and Gusti Prayoga. 2024. “Pengembangan Strategi Pemasaran Produk Keuangan Di Era Digital Untuk PT . Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk . KC . Palembang A Rivai.” : 13–18.
- Kusuma, Amelia Dita Eka. 2024. *Strategi Marketing Dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah Bank Bri Unit Wirolegi Jember.*
- Lintang, Indra. 2025. “DATA: 10 Mobile Banking Terbaik Dan Paling Diminati Di Indonesia.” *13 Juni 2025.*
- Mutiasari, Annisa Indah. 2020. “PERKEMBANGAN INDUSTRI PERBANKAN DI ERA DIGITAL Annisa Indah Mutiasari 1 Fakultas Sosial, Humaniora Dan Seni, Universitas Sahid Surakarta.” *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan* 9(2): 32–41.
- Padila, Cisia. 2025. “Pengaruh Digitalisasi Perbankan Terhadap Loyalitas Nasabah Pada Bank Konvensional Di Indonesia.” *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Indonesia (JEBI)* 1(1): 1–7.

- Putra, Arvega Andika, Darlin Aulia, Titus Kristanto, and Sekar Widyasari Putri. 2025. "Pengaruh Financial Technology Terhadap Kinerja Keuangan Perbankan Konvensional Periode 2018-2023." *Indo-Fintech Intellectuals: Journal of Economics and Business* 5(3): 6616–28. doi:10.54373/ifijeb.v5i3.4011.
- Reihandho, M Iqbal, and Diana Fajarwati. 2023. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Niat Penggunaan Perbankan Digital Di Indonesia." *ADI Bisnis Digital Interdisiplin Jurnal* 4(2): 70–80. doi:10.34306/abdi.v4i2.961.
- Riyadi, M. Ismail. 2024. "IFSE 2024: Kolaborasi Fintech Dorong Inovasi Dan Inklusi Keuangan, Masa Depan Keuangan Lebih Cerah." *Otoritas Jasa Keuangan*.
- Sihite, Mislan. 2024. "Peran Digitalisasi Perbankan Dalam Meningkatkan Daya Saing: Suatu Tinjauan Konseptual." *Prosiding Seminar Nasional Forum Manajemen Indonesia - e-ISSN 3026-4499* 2: 1054–65. doi:10.47747/snfmi.v2i1.2374.
- Siregar, S. 2020. "Analisis Risiko Dalam Perbankan Syariah : Tantangan Dan Solusi." *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam* 12(1): 56–72.
- Sudhartio, Lily, Yulfiswandi Yulfiswandi, and Ria Anzarika. 2024. "Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Dengan Kepuasan Sebagai Mediasi Pada Nasabah Prioritas Bank Syariah Indonesia Di Kepulauan Riau." *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen dan Akuntansi (JEBMA)* 4(1): 302–20. doi:10.47709/jebma.v4i1.3566.
- Utaminingsih, Fitriana, and Sumiyati. 2024. "The Effect of Perceived Usefulness and Pereceived Ease of Use on Trust and Repeat Purchase Interest in Omnichannel Retailling." *INOVASI: Jurnal Ekonomi, Keuangan, dan Manajemen* 20(4): 917–26. doi:10.30872/jinv.v20i4.2414.
- Latifah, Ifa, and Yenny Maya Dora. 2025. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Elektronik Dan Promosi Terhadap Loyalitas Pengguna Bank Digital." 6: 2025–30.

Sumber Buku:

Soesana, Abigail, Hani Subakti, Salamun Salamun, Isnada Waris Tasrim, Karwanto Karwanto, Ilham Falani, Danny Philipe Bukidz, and Arsen Nahum Pasaribu. 2023. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*.

Sugiyono. 2024. *Metode Peneltian Kuantitatif*. Ke-3. ed. M.Pd. setiyawarni, S.H. Bandung: ALFABETA CV.

Syariah, Bank. *Naufal Bachri* *BUKU LOYALITAS SIAP LAYOUT*.

Fridayana. 2013. *Regresi Aplikasi Komputer Statistik SPSS*

Sumber Website:

Otoritas Jasa Keuangan.(2023). Perkembangan layanan digital perbankan di indonesia. (<https://www.ojk.go.id> n.d.) (Diakses Pada Tanggal 20 Februari 2026)

Inilah Com (2024). Aplikasi Mobile banking Terbaik dan Paling Diminati di Indonesia 2024. (<https://www.inilah.com/> n.d.) (Diakses Pada Tanggal 5 Maret 2026)

Laporan Bank Indonesia (2025) Pengguna Aplikasi Brimo dan layanan mobile banking di indonesia. (<https://www.bi.go.id/id/publikasi/laporan/Pages/Laporan-Kuangan-Tahunan-BI-2025>.) (Diakses Pada Tanggal 15 Maret 2026)