

**PENGARUH DIGITALISASI PERBANKAN
TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA PT BANK
RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK**

**(Studi pada Nasabah Pengguna Aplikasi BRIMO di Bank BRI Kantor
Cabang Singaparna)**

OLEH:

DIKI RAMDANI

NPM 233404186

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madyah Manajemen (A.Md.M)
pada jurusan D3 Perbankan dan Keuangan**



**JURUSAN D3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

2026

**PENGARUH DIGITALISASI PERBANKAN
TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA PT BANK
RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK**

**(Studi pada Nasabah Pengguna Aplikasi BRIMO di Bank BRI Kantor
Cabang Singaparna)**

Oleh:

DIKI RAMDANI

NPM 233404186

Di bawah bimbingan:

DEDEH SRI SUDARYANTI, S.E., M.Si.,

DENY HIDAYAT, S.E, M.M.,

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madyah Manajemen (A.Md.M)
Pada Jurusan D3 Perbankan dan Keuangan**

JURUSAN D3 PERBANKAN DAN KEUANGAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SILIWANGI

TASIKMALAYA

2026