

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Kualitas Layanan, Kualitas Produk, Harga Dan Kebijakan Publik Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus di Kopi Nako Kota Tasikmalaya)**” dapat terselesaikan dengan baik.

Pada Skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenalkanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua Orang Tua tercinta, Bapak Tata Rusmana dan Ibu Ina Maryati Agustina, Gelar sarjana saya ini akan saya persembahkan untuk orang tua saya tercinta, yang selalu memberikan dukungan kepada penulis berupa moril maupun material yang tak terhingga serta doa yang tak ada putusnya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studi sarjana hingga selesai, semoga rahmat Allah SWT selalu mengiringi kehidupan yang barokah, senantiasa diberi kesehatan dan Panjang umur.
2. Kepada adik saya Fiona Indriati Putri yang telah memberikan dukungan dan menghibur penulis disaat penyelesaian skripsi dengan kerandoman tingkahnya.
3. Alm. H. Didi Mansur, seseorang yang darahnya juga ikut mengalir dalam tubuh saya, terimakasih yang tak terhingga untuk almarhum kakek saya, sosok yang selalu menjadi sumber inspirasi dan semangat. Meski tak lagi disini. Terimakasih atas pelajaran yang mampu mendewasakan saya, mampu menuntun saya untuk belajar ikhlas dan menerima kehilangan sebagai bentuk proses menghadapi dinamika hidup. Semoga Allah SWT melapangkan jalanmu dan menerangi tempat peristirahatanmu. Saya persembahkan karya tulis ini untukmu kakek.
4. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., Asean. Eng. Selaku Rektor Universitas Siliwangi.
5. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.

6. Dwi Hastuti Lestari Komarlina, S.E., M.M. Selaku Ketua Jurusan Ekonomi Pembangunan.
7. Dr. Iis Surgawati Dra., M.Si. selaku dosen pembimbing 1 yang telah membimbing dan memberikan arahan dalam penulisan skripsi ini dan Selaku wali dosen pada program studi ekonomi pembangunan kelas E Angkatan 2021.
8. Risna Amalia Hamzah S.E., M.E. selaku dosen pembimbing 2 yang telah membimbing dan memberikan arahan dalam penulisan skripsi ini.
9. Bapak Dr. H. Asep Yusup H., S.E., M.Si. Selaku penguji I dan ibu Jurni Hayati, S.E., M.Sc. Selaku penguji II yang telah memberikan masukan dan arahan kepada penulis penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Khususnya Dosen Prodi Ekonomi Pembangunan yang telah memberikan ilmu serta pengalaman yang berharga selama masa perkuliahan.
11. Seluruh staf Administrasi, karyawan beserta jajarannya di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi
12. Teman Teman seperjuangan Ekonomi Pembangunan Angkatan 2021 atas dukungan dan kerjasamanya.
13. Saya ucapkan terima kasih kepada bibi saya Sri Lestari yang telah memberikan bantuan dan dukungan serta arahan sejak awal penyusunan skripsi ini hingga akhirnya dapat diselesaikan dengan baik. Bimbingan dan masukan yang beliau berikan sangat berarti dalam setiap tahap proses penyusunan karya ilmiah ini.
14. Muchamad Firdaus Rusmana. Apresiasi sebesar-besarnya kepada diri sendiri karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena terus berusaha dan berjuang untuk tidak menyerah, serta senantiasa menjalankan setiap proses yang tidak mudah. Ini merupakan pencapaian yang luar biasa yang patut dibanggakan untuk diri sendiri. Terima kasih telah bertahan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penulisan Skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Skripsi ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan kesalahan di dalam Skripsi ini dan penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 11 Juli 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Muchammad Firdaus Rusmana', written in a cursive style.

Muchammad Firdaus Rusmana
NPM 213401503