

PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KUALITAS PRODUK, HARGA DAN KEBIJAKAN PUBLIK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN

(Studi Kasus di Kopi Nako Kota Tasikmalaya)

Oleh :

Muchammad Firdaus Rusmana

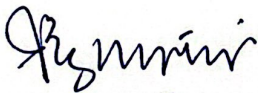
NPM. 213401503

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Ekonomi Pembangunan Disetujui Tim Pembimbing pada
tanggal seperti tertera di bawah ini**

Tasikmalaya, 11 Juli 2025

Pembimbing I



**Dr. Iis Surgawati Dra., M.Si.
NIDN. 0004066302**

Pembimbing II



**Risna Amalia Hamzah S.E., M.E.
NIDN. 0001129203**

Mengetahui,

**Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis**



**Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201**

**Ketua Jurusan Ekonomi
Pembangunan**



**Dwi Hastuti L.K., S.E., M.Si.
NIDN. 0426026301**