

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KUALITAS
PRODUK, HARGA DAN KEBIJAKAN PUBLIK
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**

(Studi Kasus di Kopi Nako Kota Tasikmalaya)

Oleh :

Muchammad Firdaus Rusmana

NPM. 213401503

SKRIPSI

Disusun untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Pada Program Studi Ekonomi Pembangunan



PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SILIWANGI

TASIKMALAYA

2025

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KUALITAS
PRODUK, HARGA DAN KEBIJAKAN PUBLIK
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
(Studi Kasus di Kopi Nako Kota Tasikmalaya)**

Oleh :

Muchammad Firdaus Rusmana

NPM. 213401503

Dibawah Bimbingan :

Dr. Iis Surgawati Dra., M.Si.

Risna Amalia Hamzah S.E., M.E.

SKRIPSI

**Disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi pada Program Studi Ekonomi Pembangunan**

**PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2025**