

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF REWARDS AND LOYALTY ON EMPLOYEE PERFORMANCE

***(A study of mechanical employees at PT. Primajasa Perdanaraya Utama
Tasikmalaya)***

Compiled by:
Clarisa Adiningtyar
NPM: 223402317

Supervisor I : H. Deden Mulyana
Supervisor II : Alfin Nur Fahmi Mufreni

This study aims to determine the effect of reward and loyalty on the performance of mechanics employees at PT. Primajasa Perdanaraya Utama Tasikmalaya. The research method used was descriptive and verificative methods with a quantitative approach. Data collection techniques were carried out through distributing questionnaires to 53 respondents who were mechanics employees at PT. Primajasa Perdanaraya Utama Tasikmalaya. The data analysis techniques used included descriptive analysis, correlation analysis, path analysis, coefficient of determination, and hypothesis testing using t-test and F-test. The results showed that reward, loyalty, and employee performance were generally in the good category. Reward and loyalty had a positive and significant effect on the performance of mechanics employees at PT. Primajasa Perdanaraya Utama Tasikmalaya. The implications of this study indicate that the company needs to improve a fairer, more proportional, and transparent reward system as well as increase employee loyalty through guidance, supervision, and the improvement of harmonious work relationships so that employee performance can continue to improve.

Keywords: Reward, Loyalty, Employee Performance.

ABSTRAK

PENGARUH *REWARD* DAN LOYALITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi pada karyawan mekanik PT. Primajasa Perdanaraya Utama Tasikmalaya)

Oleh:

**Clarisa Adiningtyar
NPM: 223402317**

Dibawah Bimbingan:

Pembimbing I : H. Deden Mulyana

Pembimbing II: Alfin Nur Fahmi Mufreni

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *reward* dan loyalitas terhadap kinerja Karyawan Mekanik PT. Primajasa Perdanaraya Utama Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 53 responden yang merupakan Karyawan Mekanik PT. Primajasa Perdanaraya Utama Tasikmalaya. Teknik analisis data yang digunakan meliputi analisis deskriptif, analisis korelasi, analisis jalur (*path analysis*), koefisien determinasi, serta uji hipotesis menggunakan uji t dan uji F. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *reward*, loyalitas, dan kinerja karyawan berada pada kategori baik. *Reward* dan loyalitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan mekanik PT. Primajasa Perdanaraya Utama Tasikmalaya. Implikasi dari penelitian ini menunjukkan bahwa perusahaan perlu meningkatkan sistem *reward* yang lebih adil, proporsional, dan transparan serta meningkatkan loyalitas kerja karyawan melalui pembinaan, pengawasan, dan peningkatan hubungan kerja yang harmonis agar kinerja karyawan dapat terus meningkat.

Kata Kunci: *Reward*, Loyalitas, Kinerja Karyawan