

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Suatu Penelitian Pada Karyawan Bagian Produksi CV Sukahati Pratama Tasikmalaya)” dapat terselesaikan dengan baik.

Pada penyusunan Skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ayah, Ibu, dan Kakak tercinta, Bapak Hendra Rusmana, Ibu Puryani, Tiar Nugraha dan Sonia Nabila. Terimakasih yang tak terhingga atas semua doa, dukungan, pengorbanan, nasihat, dan pengarahan dengan penuh kesabaran hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Rektor Universitas Siliwangi, Prof. Dr. Eng. Ir. Aripin, IPU., ASEAN Eng.
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi, Dr. Apip Supriadi, S.E., M.Si.
4. Ketua Prodi Manajemen, R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si.
5. Sekertaris Jurusan Manajemen, Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M.
6. Dosen Wali, Hj. Elis Listiana Mulyani, M.M. yang telah memberikan semangat, bantuan dan mengarahkan penulis.
7. Dosen Pembimbing I, Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M. yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan pengarahan, dorongan dan saran kepada penulis selama menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

8. Dosen Pembimbing II, Alfin Nur Fahmi Mufreni, S.E., M.T. yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan pengarahan, dorongan dan saran kepada penulis selama menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
9. Dosen Penguji I, R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si. yang telah memberikan saran, masukan serta pengarahan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Dosen Penguji II, Dian Kurniawan, S.E., M.Si. yang telah memberikan saran, masukan serta pengarahan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Dosen Penguji III, Dede Sri Rahayu, S.E., M.S.M. yang telah memberikan saran, masukan serta pengarahan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Para Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
13. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
14. Abah Asep Shobur dan Umi Rosita yang telah mendukung dan mendoakan dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Teman-teman seperjuangan manajemen 2019 yang sama-sama berjuang selama menjadi mahasiswa di jurusan Manajemen, serta Sahabat penulis, Teh Via, Meta, Siska, A Hendri, Tiyyas, Kris, Fadlan, Ahmad Aziz, Vinna, Salma, Regina dan Enggar.
16. Perusahaan CV Sukahati Pratama Tasikmalaya yang telah memberikan ijin penelitian.
17. Seluruh pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Skripsi ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Skripsi ini dan penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 27 Juli 2026
Penulis

Astin Nalurita Rusmana
NIM. 193402088

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
<i>ABSTRACT</i>.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	6
1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu	6
1.4.2 Kegunaan Praktis	6
1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	7
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	7
1.5.2 Jadwal Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN,	
 DAN HIPOTESIS.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Komunikasi	9
2.1.1.1 Pengertian Komunikasi.....	10
2.1.1.2 Fungsi Komunikasi.....	11
2.1.1.3 Bentuk Dasar Komunikasi.....	12

2.1.1.4 Arah Komunikasi Organisasi.....	13
2.1.1.5 Proses Komunikasi	16
2.1.1.6 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi	18
2.1.1.7 Indikator Komunikasi	21
2.1.2 Disiplin Kerja	22
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja	22
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	23
2.1.2.3 Dimensi Disiplin Kerja.....	27
2.1.2.4 Jenis-Jenis Disiplin Kerja	28
2.1.2.5 Indikator Disiplin Kerja.....	29
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	32
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	33
2.1.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	33
2.1.3.3 Indikator Kinerja Karyawan	36
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	37
2.2 Kerangka Pemikiran	52
2.3 Hipotesis.....	56
BAB III OBJEK DAN METODELOGI PENELITIAN	57
3.1 Objek Penelitian	57
3.1.1 Sejarah Singkat CV Sukahati Pratama Tasikmalaya.....	57
3.1.2 Logo CV Sukahati Pratama Tasikmalaya	59
3.1.3 Visi Dan Misi CV Sukahati Pratama Tasikmalaya	59
3.1.4 Struktur Organisasi CV Sukahati Pratama Tasikmalaya	60
3.1.5 Sebaran Karyawan Bagian Produksi CV Sukahati Pratama	

Tasikmalaya	61
3.2 Metode Penelitian.....	62
3.2.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	63
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	66
3.2.2.1 Sumber Data Penelitian	66
3.2.2.2 Jenis Data Penelitian.....	67
3.2.2.3 Populasi Sasaran.....	69
3.2.2.4 Penentuan Sampel	69
3.2.2.5 Skala Pengukuran	70
3.2.3 Model Penelitian.....	71
3.2.4 Teknik Analisis Data	71
3.2.4.1 Analisis Deskriptif.....	72
3.2.4.2 <i>Method Of Successive Interval</i> (MSI).....	73
3.2.4.3 Uji Asumsi Klasik	74
3.2.4.4 Analisis Regresi Linear Berganda	76
3.2.4.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	77
3.2.5 Pengujian Hipotesis	77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	80
4.1 Hasil Penelitian.....	80
4.1.1 Komunikasi Karyawan CV Sukahati Pratama	80
4.1.2 Disiplin Kerja Karyawan CV Sukahati Pratama	85
4.1.3 Kinerja Karyawan CV Sukahati Pratama.....	90
4.2 Pembahasan.....	96
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	96

4.2.2 Uji Asumsi Klasik	97
4.2.3 Uji Regresi Linear Berganda.....	103
4.2.4 Koefisien Determinasi (R^2).....	104
4.2.5 Pengujian Hipotesis.....	105
4.2.6 Hasil Pembahasan.....	106
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	109
5.1 Simpulan.....	109
5.2 Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA.....	113
LAMPIRAN.....	116
BIODATA PENULIS.....	160

DAFTAR TABEL

Nomor		Halaman
1. 1	Hasil Evaluasi Kinerja CV Sukahati Pratama.....	3
1. 2	Jadwal Penelitian.....	8
2. 1	Penelitian Terdahulu.....	38
3. 1	Sebaran Tenaga Kerja Bagian Produksi.....	61
3. 2	Operasionalisasi Variabel.....	64
3. 4	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Masing-Masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif.....	70
3. 5	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Masing-Masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif.....	70
4. 1	Kriteria Penilaian Setiap Indikator Variabel Komunikasi.....	81
4. 2	Kriteria Dan Rekapitulasi Data Variabel Komunikasi.....	82
4. 3	Kriteria Penilaian Untuk Indikator Variabel X_1 Keseluruhan.....	85
4. 4	Kriteria Penilaian Setiap Indikator Variabel Disiplin Kerja.....	87
4. 5	Kriteria Dan Rekapitulasi Setiap Indikator Variabel Disiplin Kerja.....	87
4. 6	Kriteria Penilaian Untuk Indikator Variabel X_2 Keseluruhan.....	90
4. 7	Kriteria Penilaian Setiap Indikator Variabel Kinerja Karyawan.....	92
4. 8	Kriteria Dan Rekapitulasi Data Variabel Kinerja Karyawan.....	92
4. 9	Kriteria Penilaian Untuk Indikator Variabel Y Keseluruhan.....	95
4. 10	Hasil Uji Validitas.....	96
4. 11	Hasil Uji Reliabilitas.....	97
4. 12	Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov.....	98
4. 13	Uji Multikolinearitas.....	99
4. 14	Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser).....	101
4. 15	Uji Autokorelasi.....	101
4. 16	Uji Linearitas.....	102
4. 17	Uji Regresi Linear Berganda.....	103
4. 18	Koefisien Determinasi (R^2).....	104
4. 19	Uji T (Parsial).....	105
4. 20	Uji F (Simultan).....	106

DAFTAR GAMBAR

Nomor		Halaman
2. 1	Proses Komunikasi.....	16
3. 1	Logo CV Sukahati Pratama.....	59
3. 2	Struktur Organisasi CV Sukahati Pratama.....	60
3. 3	Model Penelitian.....	71
4. 1	Uji Heteroskedastisitas (<i>Scatterplot</i>).....	100