

PENGARUH KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Suatu Penelitian Pada Karyawan Bagian Produksi CV Sukahati Pratama Tasikmalaya)

**Oleh
ASTIN NALURITA RUSMANA
193402088**

**Dibawah Bimbingan:
Gusti Tia Andriani, S.E., M.M.
Alfin Nur Fahmi Mufreni, S.E., M.T.**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Sarjana pada Jurusan Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2026**

PENGARUH KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Suatu Penelitian Pada Karyawan Bagian Produksi CV Sukahati Pratama Tasikmalaya)

**Oleh
ASTIN NALURITA RUSMANA
193402088**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana
pada Jurusan Manajemen Disetujui tim pembimbing
untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini**

Tasikmalaya, 27 Juli 2026

Pembimbing I

Pembimbing II

**Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M.
NIP. 197801262021212003**

**Alfin Nur Fahmi Mufreni, S.E., M.T.
NIP. 198209152021211004**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Jurusan Manajemen

**Dr. Apip Supriadi, S.E., M.Si.
NIP. 197104052021211005**

**R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si
NIP. 197904102021211002**

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Astin Nalurita Rusmana
NIM : 193402088
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini Saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, Skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana), baik di Universitas Siliwangi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan tim pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Tasikmalaya, 27 Juli 2026
Yang membuat pernyataan,

Astin Nalurita Rusmana
NIM. 193402088

ABSTRACT

THE EFFECT OF COMMUNICATION AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE

(A Research On Production Employees Of CV Sukahati Pratama Tasikmalaya)

By:

ASTIN NALURITA RUSMANA

NIM. 193402088

Guide I : Gusti Tia Ardiani

Guide II : Alfin Nur Fahmi Mufreni

This study aimed to examine and analyze communication, work discipline, employee performance, and the influence of communication and work discipline on the performance of production employees at CV Sukahati Pratama Tasikmalaya. Employing a quantitative survey approach, the study utilized a census technique where the entire population of production employees also served as the sample. Data were collected through Likert-scale questionnaires, transformed via the Method of Successive Interval, and analyzed using multiple linear regression. Descriptive findings indicated that communication, work discipline, and employee performance were all rated at a moderate level. Partially, communication demonstrated a positive yet statistically nonsignificant effect on employee performance, whereas work discipline exhibited a negative and nonsignificant effect. Simultaneously, neither communication nor work discipline significantly influenced employee performance. These results suggest that performance within mechanical and strictly standardized production environments is largely determined by other factors, such as production technology, employee capability, incentive systems, working conditions, and operational process management.

Keywords: *Communication, Work Discipline, Employee Performance*

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Suatu Penelitian Pada Karyawan Bagian Produksi CV Sukahati Pratama Tasikmalaya)

Oleh:

ASTIN NALURITA RUSMANA

NIM. 193402088

Pembimbing I : Gusti Tia Ardiani
Pembimbing II : Alfin Nur Fahmi Mufreni

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis komunikasi, disiplin kerja, dan kinerja karyawan serta pengaruh komunikasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan bagian produksi CV Sukahati Pratama Tasikmalaya. Penelitian menggunakan metode survei dengan pendekatan kuantitatif. Populasi sekaligus sampel penelitian adalah karyawan bagian produksi yang ditentukan melalui teknik sensus. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner skala *Likert*, ditransformasikan melalui *Method of Successive Interval*, dan dianalisis dengan regresi linear berganda. Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa komunikasi berada pada kriteria cukup, disiplin kerja berada pada kriteria cukup, dan kinerja karyawan berada pada kriteria cukup. Secara parsial, komunikasi memiliki arah pengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan sedangkan disiplin kerja memiliki arah negatif dan tidak signifikan. Secara simultan, komunikasi dan disiplin kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini mengindikasikan bahwa kinerja pada lingkungan produksi yang mekanis dan berstandar ketat lebih banyak ditentukan oleh faktor lain, seperti teknologi produksi, kemampuan kerja, sistem insentif, kondisi kerja, dan pengelolaan proses operasional.

Kata kunci: Komunikasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan