

***CUSTOMER EXPERIENCE DALAM LAYANAN DIGITAL
BANKING TERHADAP KEPUASAN NASABAH***
**(Studi Kasus Pada Nasabah PT. Bank Negara Indonesia (Persero)
Tbk. KCP Universitas Siliwangi)**

Oleh:

**Anya Zayhn Lathifa
NPM 233404069**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh
gelar Ahli Madya Manajemen (A.Md. M) pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan
disetujui Tim Pembimbing untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini

Tasikmalaya, 30 Juni 2026

Pembimbing I



**Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.
NIDN. 0415127802**

Pembimbing II



**Mira Rahmawati, S.P., M.M.
NIDN. 0007078310**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Apip Supriadi, S.E., M.Si., CRA,
CRP, CSBA
NIDN. 0405047101**

**Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan
Keuangan**



**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301**