

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	xiii
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	12
1.4.1 Kegunaan Teoretis.....	12
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	13
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	14
1.5.1 Lokasi Penelitian	14
1.5.2 Waktu Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	15
2.1 Tinjauan Pustaka	15
2.1.1 <i>Social Exchange Theory</i>	15
2.1.1.1 Pengertian <i>Social Exchange Theory</i>	15
2.1.2 Produktivitas Kerja	16
2.1.2.1 Pengertian Produktivitas Kerja.....	17
2.1.2.2 Indikator Produktivitas Kerja	18
2.1.3 Kepemimpinan Paternalistik	20
2.1.3.1 Pengertian Kepemimpinan Paternalistik	20
2.1.3.2 Indikator Kepemimpinan Paternalistik	22
2.1.4 Fasilitas Kerja.....	24
2.1.4.1 Pengertian Fasilitas Kerja	25
2.1.4.2 Indikator Fasilitas Kerja.....	26
2.1.5 Loyalitas Kerja	27

2.1.5.1 Pengertian Loyalitas Kerja	27
2.1.5.2 Indikator Loyalitas Kerja	29
2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Kerangka Pemikiran	37
2.4 Hipotesis Penelitian	43
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Objek Penelitian	45
3.2 Metode Penelitian	46
3.2.1 Jenis Penelitian yang Digunakan.....	46
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	47
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data	52
3.2.3.1 Jenis dan Sumber Data.....	52
3.2.3.2 Populasi Sasaran	54
3.2.3.3 Sampel Penelitian	55
3.2.3.4 Prosedur Pengumpulan Data	56
3.2.4 Model Penelitian	57
3.2.5 Teknik Analisis Data.....	58
3.2.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	58
3.2.5.2 PLS (Partial Least Square)	60
3.2.5.3 Pengujian Hipotesis	64
3.2.5.4 Pengujian Efek Mediasi	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1 Hasil Penelitian.....	67
4.1.1 Karakteristik Responden.....	67
4.1.2 Analisis Deskriptif	70
4.1.2.1 Kepemimpinan Paternalistik Pada Karyawan Divisi Trayek PO TKM Utama	70
4.1.2.2 Fasilitas Kerja pada karyawan operasional PO TKM Utama	77
4.1.2.3 Loyalitas Kerja Pada Karyawan Operasional PO TKM Utama	82
4.1.2.4 Produktivitas Kerja Pada Karyawan Operasional PO TKM Utama	89

4.1.3 Evaluasi Outer Model	95
4.1.3.1 Uji Validitas	97
4.1.3.2 Uji Reliabilitas	106
4.1.4 Evaluasi Inner Model	107
4.1.4.1 Uji Multikolinieritas (Inner VIF)	108
4.1.4.2 Koefisien Determinasi (R^2)	109
4.1.4.3 Uji Effect Size (f^2)	111
4.1.4.4 Predictive Relevance (Q^2)	112
4.1.4.5 Goodness of Fit (GoF)	114
4.1.5 Uji Hipotesis (direct effect)	115
4.1.6 Uji Hipotesis Mediasi (Indirect Effect)	118
4.2 Pembahasan	120
4.2.1 Kepemimpinan Paternalistik Pada Karyawan Divisi Trayek PO TKM Utama	121
4.2.2 Fasilitas Kerja pada Karyawan Operasional Divisi Trayek PO TKM Utama	123
4.2.3 Loyalitas Kerja pada Karyawan Operasional Divisi Trayek PO TKM Utama	125
4.2.4 Produktivitas Kerja pada Karyawan Operasional Divisi Trayek PO TKM Utama	127
4.2.5 Pengaruh Kepemimpinan Paternalistik dan Fasilitas Kerja terhadap Produktivitas Kerja dengan Loyalitas Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan Operasional Divisi Trayek PO TKM Utama	130
4.2.5.1 Pengaruh Kepemimpinan Paternalistik terhadap Loyalitas Kerja Karyawan Operasional Divisi Trayek PO TKM Utama	131
4.2.5.2 Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Loyalitas Kerja Karyawan Operasional Divisi Trayek PO TKM Utama	133
4.2.5.3 Pengaruh Loyalitas Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Operasional Divisi Trayek PO TKM Utama	135
4.2.5.4 Pengaruh Kepemimpinan Paternalistik terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Operasional Divisi Trayek PO TKM Utama	137
4.2.5.5 Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Operasional Divisi Trayek PO TKM Utama	139

4.2.5.6 Pengaruh Kepemimpinan Paternalistik terhadap Produktivitas Kerja melalui Loyalitas Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan Operasional Divisi Trayek PO TKM Utama	142
4.2.5.7 Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Produktivitas Kerja melalui Loyalitas Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan Operasional Divisi Trayek PO TKM Utama	145
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	148
5.1 Kesimpulan.....	148
5.2 Saran	151
DAFTAR PUSTAKA.....	154
LAMPIRAN	163
Lampiran 1. Kusioner Penelitian	163
Lampiran 2. Jadwal Penelitian	167
Lampiran 3. Tabulasi Data Kuisisioner	168
Lampiran 4. Output SmartPLS	175

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Ritase Trayek PO TKM Utama Tahun 2025	3
Tabel 1. 2 Rekapitulasi Ritase Pariwisata PO TKM Utama Tahun 2025	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	47
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	68
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi kerja.....	68
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	69
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
Tabel 4.6 Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator kepemimpinan paternalistik	72
Tabel 4.7 Rekapitulasi Skor Variabel Kepemimpinan Paternalistik Pada Karyawan Operasional PO TKM Utama	72
Tabel 4.8 Klasifikasi Penilaian untuk Variabel Kepemimpinan Paternalistik Karyawan Operasional PO TKM Utama	76
Tabel 4.9 Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Fasilitas Kerja	78
Tabel 4.10 Rekapitulasi Skor Variabel Fasilitas Kerja Karyawan Operasional PO TKM Utama	79
Tabel 4.11 Klasifikasi Penilaian untuk Variabel Fasilitas Kerja Karyawan Operasional PO TKM Utama.....	82
Tabel 4.12 Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Loyalitas Kerja.....	84
Tabel 4.13 Rekapitulasi Skor Variabel Loyalitas Kerja Karyawan Operasional PO TKM Utama	84
Tabel 4.14 Klasifikasi Penilaian untuk Variabel loyalitas Kerja Karyawan Operasional PO TKM Utama.....	88
Tabel 4.15 Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Produktivitas Kerja.....	90

Tabel 4 16 Rekapitulasi Skor Variabel Produktivitas Kerja Karyawan Operasional PO TKM Utama	91
Tabel 4.17 Klasifikasi Penilaian untuk Variabel Produktivitas Kerja Karyawan Operasional PO TKM Utama	94
Tabel 4 18 Outer Loading	98
Tabel 4.19 Average Variance Extracted	100
Tabel 4 20 Fornell-Larcker.....	101
Tabel 4.21 Cross Loading	103
Tabel 4.22 Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT).....	105
Tabel 4.23 Construct Realibility.....	106
Tabel 4 24 Collinearity Statistics (VIF)	108
Tabel 4.25 R-Square	110
Tabel 4.26 F-Square.....	111
Tabel 4.27 Q^2 Predict.....	113
Tabel 4.28 Nilai Rata-Rata AVE dan R^2	114
Tabel 4.29 Path Coefficients - Mean, STDEV, T values, P values	116
Tabel 4.30 Specific Indirect Effect - Mean, STDEV, T values, P values.....	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Rekapitulasi Capaian Ritase PO TKM Utama Tahun 2025.....	5
Gambar 3. 1 Model Penelitian.....	58
Gambar 3.2 Mediation Analysis Procedure	65
Gambar 4.1 Mediation Analysis Procedure.....	119

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kusioner Penelitian	163
Lampiran 2 Jadwal Penelitian	167
Lampiran 3 Tabulasi Data Kuisisioner	168
Lampiran 4 Output SmartPLS	175