

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya Serta memberikan kemudahan, sehingga penulis telah mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“Pengaruh Kualitas Layanan Digital Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Nasabah Pengguna Brimo Di Pt Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Sukahaji Majalengka) Kantor Unit Sukahaji Kabupaten Majalengka”** dapat selesai dengan baik.

Penyusunan Tugas Akhir ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat akademik dalam menyelesaikan studi pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.

Dalam Penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Eng. Ir. Aripin, IPU., ASEAN Eng., selaku rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Bapak Dr. Ade komaludin, S.E., M.Sc., selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M., selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya, sekaligus dosen pembimbing 2.

4. Ibu Dedeh Sri Sudaryanti, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan pengarahan dalam menyusun Tugas Akhir ini.
5. Ibu Sakifah, S.E.I., M.E. selaku Wali Dosen Kelas E Angkatan 23.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas siliwangi.
7. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
8. Semua pihak yang penulis tidak bisa cantumkan satu persatu yang turut serta membantu dalam Menyusun Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Juli 2026

Penulis

Agung Mulyadi

Npm: 233404198