

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DIGITAL
TERHADAP KEPUASAN NASABAH (STUDI PADA
NASABAH PENGGUNA BRIMO DI PT BANK
RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK UNIT
SUKAHAJI MAJALENGKA)**

Oleh:

AGUNG MULYADI

NPM. 233404198

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam penulisan tugas akhir
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing
untuk diseminarkan dan diuji pada tanggal yang tertera di bawah ini

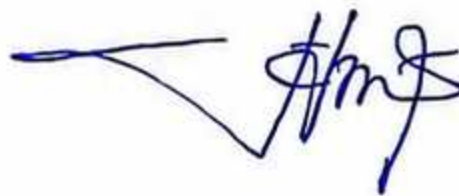
Tasikmalaya, 15 Juli 2026

Pembimbing 1



**Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.
NIDN. 0415127802**

Pembimbing II



**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301**

**Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Dr. Asep Supriadi, S.E., M.Si.,
CRA, CRP, CSBA
NIDN. 0405047101**

**Ketua Jurusan
D-3 Perbankan dan Keuangan**



**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301**