

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DIGITAL
TERHADAP KEPUASAN NASABAH (STUDI PADA
NASABAH PENGGUNA BRIMO DI PT BANK
RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK UNIT
SUKAHAJI MAJALENGKA)**

Oleh:

AGUNG MULYADI

NPM 233404198

NASKAH TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam Penulisan Tugas Akhir
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2026**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DIGITAL
TERHADAP KEPUASAN NASABAH (STUDI PADA
NASABAH PENGGUNA BRIMO DI PT BANK
RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK UNIT
SUKAHAJI MAJALENGKA)**

Oleh:

AGUNG MULYADI

NPM 233404198

Di bawah Bimbingan:

Dedeh Sri Sudaryanti, SE., M.Si.

Hj. Noneng Masitoh, Ir. MM.

NASKAH TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam Penulisan Tugas Akhir
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

2026