

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Pengaruh Program Promosi Berbasis Undian Umroh Terhadap Tingkat Loyalitas Nasabah di Kantor Pusat Bank BPR Banjar Arthasariguna Tasikmalaya”**. Penulisan proposal ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Ahli Madya pada program studi Ekonomi Pembangunan.

Dalam penyusunan ini penulis banyak mendapatkan pengarahan serta dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Eng. Ir. Aripin, IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Apip Supriadi, S.E., M.Si., CRA, CRP, CSBA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
4. Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu dalam membantu memberikan pengarahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Cindera Syaiful Nugraha., S.Hut., M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah sabar dan bersedia meluangkan waktu dalam membantu memberikan pengarahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Dede Arif, S.Pd., M.M., selaku dosen wali selama masa perkuliahan.
7. Seluruh Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan.
8. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
9. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang selama ini tak pernah lelah telah membesarkan, mendidik dan telah memberikan dukungan serta do'a dengan

penuh kasih sayang dan penuh kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

10. Teman-teman seperjuangan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang selalu memberikan semangat dan membantu dalam penyusunan Tugas Akhir.
11. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulisan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan, waktu dan terbatasnya literatur. Oleh karena itu, semua saran dan kritik yang sifatnya membangun akan diterima dengan segala kerendahan hati.

Tasikmalaya, Juni 2026



Adam Daffa Susanto
NPM 213404095