

**PENGARUH PROGRAM PROMOSI BERBASIS
UNDIAN UMROH TERHADAP TINGKAT
LOYALITAS NASABAH DI KANTOR PUSAT BANK
BPR BANJAR ARTHASARIGUNA TASIKMALAYA**
(Studi Pada PT Banjar Arthasariguna Kantor Pusat Tasikmalaya)

Oleh:

ADAM DAFFA SUSANTO
213404095

Dibawah bimbingan:

Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si
Cindera Syaiful Nugraha, S.Hut., M.M.

TUGAS AKHIR

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan

JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
2026