

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku:

- Birkland, T. A. (2020). *An Introduction to the Policy Process: Theories, Concepts, and Models of Public Policy Making* (5th ed.). . *Routledge*.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2022). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (6th ed.). *SAGE Publications*.
- Fraser, N. (2020). *Climates of capital: For a trans-environmental eco-socialism*. *New Left Review* , 127, 94–127.
- Fraser, N. (2022). *Cannibal Capitalism: How Our System Is Devouring Democracy, Care, and the Planet—and What We Can Do About It*.
- Harvey, D. (2005). *A Brief History of Neoliberalism*. *Oxford University Press*. (Dikutip dalam Soja, E., 2020).
- Howlett, M., Ramesh, M., & Perl, A. (2020). *Studying Public Policy: Principles and Processes* (4th ed.). . *Oxford University Press*.
- Lipsky, M. (2010). *street level bureaucracy: Dilemmas of the Individual in Public services*.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung. CV alvabeta.
- Weible, C. M., & Sabatier, P. A. (2023). *Theories of the Policy Process* (5th ed.). *Routledge*.
- Winengan. (2019). *Politisasi Kebijakan Pengembangan Kawasan Pariwisata: Relasi Kekuasaan Aktor Politik Lokal*. Mataram: Sanabil.
- Wibowo, A. S., Wahyuni, K. A., & Wigena, I. B. W. (2025). *Dinamika Politik Indonesia*. Tahta Media Group.

Sumber Jurnal:

- 37686-ID-kebijakan-publik-dan-praksis-democratic-governance-di-sektor-pariwisata. (2020).
- Anggraeni, F., & Sulaksono, B. (2023). Transformasi peran birokrat garis depan dalam implementasi e-government di Indonesia. *Jurnal Administrasi Publik*, 15(2), 112–128. <https://doi.org/10.21776/jap.2023.15.2.06>
- Akhyyar, M., Si, Jasmadi, S. S., & Si, M. (2024). *Kebijakan Publik (Kajian Konseptual Teori & Praktis)*. www.wasatha.com

Anderson, J. E. (2020). *Public Policymaking: An Introduction* (9th ed.). Cengage Learning.

Azizah Genuita, N., Izzatul Jannah, Z., Pridasa, S., & Septi Astriani, A. (2023). *Analisis Nilai-Nilai Kearifan Lokal Tempat Wisata Situ Gede Tasikmalaya (Analysis Of Local Wisdom Values At The Situ Gede Tasikmalaya Tourist Attraction)*. *1*(3).

<https://humasjournal.my.id/index.php/HJ/index>

Bahasan, S., & Haryanto, P. (2023). *Elit, Massa, dan Kekuasaan*. <http://jpp.fisipol.ugm.ac.id>.

Bekkers, t. v. (2014). Policy Implementation, Street-Level Bureaucracy, and the importance of disrection. *Public Management Review*, 4(16), 527-547.

Cairney, P., & Weible, C. M. (2022). The new policy sciences: Combining the cognitive science of choice, multiple theories of context, and basic and applied analysis. *Policy Sciences*, 55(1), 1–20.

Christian, A. J., Rahmatunnisa, M., & Paskarina, C. (2024). *Implementation Digitalization Of Public Service In West Java Province: A Study Of The Sapawarga Program* (Vol. 22, Issue 1). Jurnal Administrasi Publik.

Dea Ajeng Inggil Santosa, E., Shaleh, C., & Hadi, M. (2022). Pengembangan Objek Pariwisata sebagai Upaya untuk Meningkatkan Ekonomi Lokal (Studi Kasus Objek Wisata Banyu Biru di Kabupaten Pasuruan). In *Jurnal Administrasi Publik (JAP)* (Vol. 3, Issue 1).

Dwiputrianti, S. (2021). Inovasi pelayanan publik di era digital: Peluang dan tantangan implementasi di pemerintah daerah. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 18(1), 14–28.

Flyvbjerg, B. (2023). *The power of power in the policy process*. *Journal of European Public Policy*, 1(30), 1–21.

Knijn, Trudie., & Lepianka, Dorota. (2020). *Justice and vulnerability in Europe : an interdisciplinary approach*. Edward Elgar Publishing Limited.

Komariah, S., Rahmat, A., & Nugraha, S. (2021). Nilai Historis Dan Kultural Situ Gede Sebagai Ikon Wisata Kota Tasikmalaya. *Jurnal Pariwisata Budaya*, 8(2), 78-93

Lestari, P. A., Tasyah, A., Syofira, A., Rahmayani, C. A., Cahyani, R. D., Tresiana, N., & Lampung, U. (2021). *Digital-Based Public Service Innovation (E-Government) in the Covid-19 Pandemic Era* (Vol. 18).

Muhibullah, & Hanny Purnamasari. (2023). Analisis Kinerja Pelayanan Publik pada Aplikasi Sapawarga Jawa Barat. *JIANA (Jurnal Ilmu Administrasi Negara)*, 21(3), 181–193. <https://doi.org/10.46730/jiana.v21i3.8137> .

Nandkumar Wadhawankar, S., & Gore, A. (2024). *A Study Of Tourism Sector As A*

Catalyst For Tribal Regional Development In India: A Review Of Literature.
<https://doi.org/10.5281/zenodo.14566967>

- Nurmandi, A., Firmanzah, F., Purnomo, E. P., & Sofian, O. (2021). *Does e-government implementation transform public service delivery? Assessing user satisfaction in Indonesian local government. Digital Policy, Regulation and Governance*, 23(4), 382–399. <https://doi.org/10.1108/DPRG-12-2020-0168>
- Nograšek, J., & Vintar, M. (2022). *E-government and organisational transformation of government: Black box revisited? Government Information Quarterly*, 31(1), 108–118. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2013.11.001>
- Peters, B. G., & Zittoun, P. (2021). *Contemporary Approaches to Public Policy: A New Synthesis (2nd ed.)*. Palgrave Macmillan.
- Prasetyo, B., & Suryoko, S. (2018). Dampak Pengembangan Pariwisata Terhadap Perkembangan Umkm Pada Kawasan Wisata Dieng. In *Diponegoro Journal Of Social And Politic Tahun*.
<http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/>
- Rahman, A., Sutopo, & Haryanto. (2021). Efektivitas implementasi e-government dalam pelayanan publik di era digital. *Publisia: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(2), 89-105.
- Setiawan, B., & Wibowo, A. (2020). Politik kebijakan pariwisata: Relasi kuasa dan kepentingan elite lokal. *Jurnal Politik Indonesia*, 5(2), 167-184.
- Salukh, J. Y., Pandie, D. B. W., Fanggidae, A. H. J., Universitas, I. A., & Cendana, N. (2023). Analisis Evaluasi Kebijakan (Jelianti Yunita Salukh dkk.) | 191 Madani. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(7).
<https://doi.org/10.5281/zenodo.8205683>
- Satibi, I., Duriat, A., Cintya, D., & Abdullah, M. (2024). Inovasi Pelayanan Aplikasi Sapawarga Dalam Mendukung Kebijakan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (Pkb) Pada Samsat Soreang Kabupaten Bandung. *Jurnal Papatung*, 7(1), 52.
<https://opendata.jabarprov.go.id/id/dataset/jumlah-kendaraan-bermotor-berdasarkan>.
- Satrio Wibowo, M., & Arviana Belia, L. (2022). *Partisipasi Masyarakat dalam Pengembangan Pariwisata Berkelanjutan*. 6, 2023.
- Smith, K. B., & Larimer, C. W. (2022). *The Public Policy Theory Primer (4th ed.)*. Routledge.
- Tolkach, D., & King, B. (2023). *Social justice in tourism: Redistribution, recognition, and representation. Journal of Sustainable Tourism*, 31(5), 1156-1174.

Wibowo, A. (2022). Tata kelola pariwisata berbasis komunitas: Pembelajaran dari kegagalan kebijakan di Indonesia. *Jurnal Perencanaan Pembangunan*, 15(1), 56-73.

Wulandari, D., & Sari, N. (2022). Dampak ekonomi digitalisasi destinasi wisata terhadap UMKM lokal. *Jurnal Kepariwisata Indonesia*, 16(1), 23-39.

Weible, C. M., & Sabatier, P. A. (2023). *Theories of the Policy Process* (5th ed.). Routledge.

Sumber Internet:

Jabarprov.go.id (2024, 17 Oktober). Pj Wali Kota Tasikmalaya Launching *E-ticketing*

Sapawarga di Situ Gede. Diakses dari <https://jabarprov.go.id>.

Kebijakan dan Manajemen Publik. (2021). www.Dinkominfo.Surabaya.go.id

Pemerintah Provinsi Jawa Barat. (2023). Laporan Inovasi Aplikasi Sapawarga Tahun

2023. Bandung: Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat.

Pikiran Rakyat. (2023, 25 Januari). Ridwan Kamil resmikan revitalisasi Situ Gede Tasikmalaya, arahkan Pemkot undang investor. Diakses dari <https://www.pikiran-rakyat.com>.

Rukanda, heru. (2023, January 15). *Situ Gede Kota Tasikmalaya Direvitalisasi, Ridwan Kamil: Tingkatkan dengan Adanya Penginapan*. [Https://Tasikmalaya.Inews.Id](https://Tasikmalaya.Inews.Id).

Sumber Skripsi:

Pembangunan, E., Bisnis, F., & Ekonomika, D. (2024). *Pengaruh Digitalisasi Umkm Sebagai Upaya Pengembangan Ekonomi Lokal (Studi Kasus Pedagang Benteng Trade Center (BTC) Kota Surakarta)*

SKRIPSI Oleh: Nama : Fadella Devintasari Nomor Mahasiswa : 20313335.

Sumber Peraturan:

Republik Indonesia. (2014). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.

Pemerintah Kota Tasikmalaya. (2023). Peraturan Wali Kota Tasikmalaya Nomor 41 Tahun 2023 tentang Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Lingkungan Pemerintah Daerah. JDIH Pemerintah Kota Tasikmalaya.

Pemerintah Kota Tasikmalaya. (2024). Peraturan Daerah Kota Tasikmalaya Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. JDIH Pemerintah Kota Tasikmalaya.

Pemerintah Kota Tasikmalaya. (2024, 17 Oktober). Launching E-Ticketing Sapawarga Situ Gede. Portal Resmi Pemerintah Kota Tasikmalaya.
Republik Indonesia. (2009). Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
Republik Indonesia. (2018). Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.
Republik Indonesia. (2022). Peraturan Presiden Nomor 132 Tahun 2022 tentang Arsitektur Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Nasional.

Wawancara Narasumber:

Maulana, I. (2026). Wawancara Akademisi Kebijakan Publik (7 Mei 2026).
Ardis. (2026). Wawancara Akademisi Pemerhati Pariwisata (12 Mei 2026).
Ita. (2026). Wawancara Pedagang Kios di Situ Gede (28 April 2026).
Udin. (2026). Wawancara Penyewa Perahu di Situ Gede (28 April 2026).
Eti. (2026). Wawancara Pengunjung Objek Wisata Situ Gede (28 April 2026).
Yayu. (2026). Wawancara Pengunjung Objek Wisata Situ Gede (28 April 2026).
Risma. (2026). Wawancara Pengunjung Objek Wisata Situ Gede (28 April 2026).
Dewi. (2026). Wawancara Dinas Kepemudaan Olahraga, Kebudayaan, dan Pariwisata Kota Tasikmalaya (14 April 2026).
Rezsa. (2026). Wawancara Dinas Komunikasi dan Informatika (7 April 2026).