

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur dipanjatkan kehadirat Illahi Rabbi, Allah Maha Besar dan Maha Pemberi Rezeki. Telah melimpahkan Taufiq, Hidayah, dan Inayah Nya kepada penulis selama menempuh pendidikan di Jurusan Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Siliwangi Tasikmalaya. Sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Kinerja Birokrasi Dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Cihideung Kota Tasikmalaya”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) dalam bidang Ilmu Politik. Dalam penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan, dan motivasi. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan banyak terimakasih kepada:

1. Yang terhormat, Rektor Universitas Siliwangi, Prof. Dr .Eng. Ir. Aripin, IPU., ASEAN, Eng.Yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu pada Jurusan Ilmu Politik FISIP Universitas Siliwangi sampai selesai.
2. Yang terhormat, Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Siliwangi, Ibu Ir. Nina Herlina, DRA., M.T., yang telah memberikan dukungan, semangat, dan kesempatan kepada penulis menyelesaikan studi hingga selesai.
3. Yang terhormat dan saya banggakan, Ketua Jurusan Ilmu Politik FISIP Universitas Siliwangi, Ibu Wiwi Pujiastuti, S. IP., M. SI., sekaligus Dosen

penguji I yang selalu memberi semangat dan masukan kepada para mahasiswanya agar segera lulus dan mendapat nilai terbaik.

4. Yang terhormat kepada pembimbing I Bapak Taufik Nurohman, S.IP., M.A. yang selalu memberi waktu kepada penulis untuk memberikan bimbingan, saran, dan memberikan semangat kepada penulis, agar bisa segera secepatnya untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Yang terhormat kepada Pembimbing II Bapak Hilal Ramdhani, MIP. yang selalu memberi waktu kepada penulis untuk memberikan bimbingan, saran, dan memberikan semangat kepada penulis, agar bisa segera secepatnya untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Yang terhormat kepada Penguji II Ibu Fitriyani Yulawati, S.IP.,M.SI. yang telah memberikan masukan dan arahan bagi sempurnanya skripsi ini.
7. Yang terhormat kepada Penguji III Bapak Randi Muchariman, S.IP., MA yang telah memberikan masukan dan arahan bagi sempurnanya skripsi ini.
8. Yang terhormat kepada Dosen Wali saya Bapak M Ali Andrias, S. IP., M.SI yang selalu memberi semangat dan masukan kepada para mahasiswanya agar segera lulus dan mendapat nilai terbaik.
9. Kedua orang tua tercintaku, yaitu bapak Tatang Mulyana dan ibu Pipih Rostiani, yang selalu menjadi alasan terbesar penulis untuk selalu berjuang. Terimakasih atas segala do'a, cinta dan kasih sayang, pengorbanan yang luar biasa , dan kerja keras yang telah diberikan kepada penulis sampai berada pada tahap ini. Tidak ada kata yang cukup untuk menggambarkan betapa berharganya ayah dan ibu dalam hidup penulis.

10. Kepada kakak saya Reni Yuliani S.M adik saya Muhammad Rizwan Maulana beserta seluruh keluarga besar, terimakasih telah memberikan dukungan semangat dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Keluarga besar Ibu Toto Mutoah dan Alm Cicih Kurniasih, terimakasih atas sayang, pengertian, do'a serta dukungan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Untuk sahabat tercinta, Syifa Fauziah dan Delima Nasywa, Terimakasih telah menemani setiap proses dari awal perkuliahan hingga sampai pada titik sekarang ini. Terimakasih karena selalu hadir, bukan hanya dalam kebahagiaan, tetapi juga disaat penulis meras lelah, ragu dan hampir menyerah. Kehadiran yang menjadi tempat untuk bercerita, berbagi keluh kesah, serta memberikan semangat dalam setiap proses yang dilalui. Semoga ketulusan, kebaikan dan dukungan yang telah diberikan mendapatkan balasan terbaik serta keberkahan dalam perjalanan hidupmu.
13. Kepada Sahabat kecilku, Fitri Murnita, terimakasih telah memberikan dukungan, semangat, dan motivasi. Terimakasih sudah menjadi patner bertumbuh di segala kondisi yang tidak terduga, selalu menjadi pendengar yang baik. Terimakasih telah hadir sedari kecil hingga hari ini dan menjadi satu satunya orang yang mengetahui seluruh cerita hidup penulis.
14. Terakhir, penulis ingin menyampaikan terimakasih yang mendalam kepada diri sendiri, Sasa Sasila Anggraeni. Terimakasih kepada hati yang tetap ikhlas, meski semua hal tidak sesuai dengan harapan. Terimakasih kepada

jiwa yang tetap kuat meski lelah, namun tak terlihat. Penulis bangga kepada diri sendiri yang telah mampu melewati banyak fase dalam kehidupan ini. Terimakasih atas perjuangannya, telah menyelesaikan skripsi ini. Bangga untuk setiap langkah kecilku, meskipun mudah menangis tapi tidak mencoba berhenti dan menyerah. Semoga kedepannya raga ini tetap kuat, hati ini tetap tegar dan jiwa tetap lapang dalam menghadapi setiap proses.

Akhirnya penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak. Semoga karya ini mampu berkontribusi pada pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya bagi mahasiswa FISIP Universitas Siliwangi. Penulis juga berharap skripsi ini dapat menjadi sumber data dan informasi baru. Dengan penuh kesadaran atas segala keterbatasan dan ketidaksempurnaan yang ada, penulis menyampaikan permohonan maaf yang tulus. Terima kasih atas segala dukungan dan ketulusan dari semua pihak, semoga menjadi amal baik yang bernilai pahala berlipat ganda.

Tasikmalaya, April 2026

Sasa Sasila Anggraeni

NPM 223507004