

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i>.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1 Manfaat Teoritis	13
1.4.2 Manfaat Praktis	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Kajian Pustaka.....	15
2.1.1 Konsep Kemiskinan	15
2.1.2 Konsep Bantuan Sosial.....	16
2.1.3 Data Tunggal Sosial dan Ekonomi Nasional (DTSEN)	18
2.1.4 Birokrasi dalam Perspektif Ilmu Politik	21
2.1.5 Teori Birokrasi Max Weber	23
2.1.6 Teori Street-Level Bureaucracy Michael Lipsky.....	25
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Kerangka Berpikir	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Metode Penelitian.....	34
3.2 Sumber Data.....	36
3.2.1 Data Primer.....	36
3.2.2 Data Sekunder.....	37

3.3 Teknik Penentuan Informan	37
3.4 Teknik Pengumpulan data.....	39
3.4.1 Wawancara.....	39
3.4.2 Observasi	40
3.4.3 Dokumentasi	41
3.5 Teknik Analisis Data.....	42
3.5.1 Reduksi Data.....	43
3.5.2 Penyajian Data	44
3.5.3 Penarikan Kesimpulan.....	44
3.6 Validitas Data	45
3.6.1 Triangulasi Sumber	46
3.6.2 Triangulasi Teknik.....	46
3.6.3 Triangulasi Waktu	46
3.7 Waktu dan Tempat Penelitian.....	47
3.7.1 Waktu Penelitian	47
3.7.2 Tempat Penelitian.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Gambaran Umum Dinas Sosial Kota Tasikmalaya	50
4.1.1 Sejarah Dinas Sosial Kota Tasikmalaya	50
4.1.2 Visi Misi Dinas Sosial Kota Tasikmalaya	51
4.1.3 Kondisi Geografis Kota Tasikmalaya	53
4.1.4 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Tasikmalaya.....	54
4.1.5 Tugas dan Fungsi Dinas Sosial Kota Tasikmalaya	55
4.1.6 Program Bantuan Sosial di Kota Tasikmalaya	59
4.2. Faktor-Faktor Birokrasi yang memengaruhi Pemanfaatan Data Tunggal Sosial dan Ekonomi Nasional (DTSEN) dalam Penyaluran Bantuan Sosial di Kota Tasikmalaya Tahun 2025.....	61
4.2.1 Pemanfaatan DTSEN dalam Proses Pendataan dan Pemutakhiran Data Penerima Bantuan Sosial	61
4.2.2 Kendala Ketidaksesuaian Data Penerima Bantuan Sosial.....	64
4.2.3 Koordinasi Antarinstansi dan Aparatur	67

4.2.4 Kualitas SDM dan Pelaksanaan Prosedur	69
4.3 Pemanfaatan Data Tunggal Sosial dan Ekonomi Nasional (DTSEN) oleh Birokrasi Dinas Sosial Kota Tasikmalaya dalam Penyaluran Bantuan Sosial Tahun 2025	71
4.3.1 Verifikasi dan Validasi Data.....	71
4.3.2 Pemanfaatan Sistem Digital SIKS-NG	74
4.3.3 Peran Pendamping Sosial dalam Penyesuaian Data	76
4.3.4 Upaya Peningkatan Profesionalisme Aparatur	79
4.4. Analisis Teori Birokrasi Max Weber.....	81
4.4.1 Hierarki Kewenangan.....	81
4.4.2 Pembagian Kerja	83
4.4.3 Aturan Formal dan Proses Administrasi	87
4.4.4 Profesionalisme Aparatur	89
4.5 Analisis Teori <i>Street-Level Bureaucracy</i> Michael Lipsky	92
4.5.1 Interaksi Pelaksana dengan Masyarakat.....	92
4.5.2 Peran Pelaksana Lapangan dalam Implementasi Kebijakan	94
4.5.3 Keterbatasan Sumber Daya	96
BAB V PENUTUP.....	100
5.1 Kesimpulan	100
5.2 Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	109
Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	109
Lampiran 2. Biodata Informan dan Jadwal Wawancara.....	110
Lampiran 3. Pedoman Wawancara	111
Lampiran 4. Pedoman Observasi	115
Lampiran 5. Pedoman Dokumentasi	116
Lampiran 6. Transkrip Wawancara	117
Lampiran 7. Dokumentasi dan Observasi Penelitian	139