

KATA PENGANTAR



Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, kesehatan, dan karunianya sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian ini dengan Judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan terhadap Loyalitas Nasabah BTPN Syariah melalui Citra Bank sebagai Variabel Mediasi”**. Tujuan dari penulisan ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mengikuti Seminar Hasil pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.

Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada kedua orang tua tercinta papah Ugih Padilah dan Mamah Arie Nurhayati Suardini yang selalu memberikan doa, dukungan, kasih sayang, serta pengorbanan yang tiada henti. Segala usaha, motivasi, dan semangat yang diberikan menjadi kekuatan terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada adik tercinta yaitu Alya Ramadhani Padilah dan Argya Ranga Disastra Padilah yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan doa kepada penulis. Kehadiran dan dorongan yang diberikan menjadi penyemangat tersendiri bagi penulis dalam menghadapi berbagai tantangan selama proses penyusunan penelitian ini. Penulis menyadari bahwa dalam penelitian mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Hal ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. ENG. Ir. Aripin, IPU., ASEAN Eng. Selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Asep Suryanto, S.Ag., M.Ag. Selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.
3. Prof. Dr. Hj. Lina Marlina, S.Ag., M.Ag. Selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi dan sebagai Dosen Wali kelas A 2022.

4. Dr. Joni S.E.1, M.E.Sy Selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu dengan penuh kesabaran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Listia Andani M.E Selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu dengan penuh kesabaran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi yang turut memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh tenaga kependidikan Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi yang telah memberikan bantuan dalam hal administrasi.
8. Razmi Septia Maharani, Levina Indah Salma, Salvia Ghaisani yang selalu memberi semangat dan membantu dalam setiap proses penyusunan penelitian ini. Terima kasih atas dukungan, tawa, dan semangat yang selalu diberikan, sehingga penulis dapat melalui setiap tahap dengan penuh rasa syukur dan keteguhan hati.

Dengan terselesaikan Skripsi ini, diharapkan dapat menjadi acuan dalam penyusunan penelitian tugas akhir penulis dan dapat memberikan manfaat, khususnya bagi penulis, dan bagi para pembaca, serta pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Tasikmalaya, 21 Juni 2026

Penulis