

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan skripsi yang berjudul “ **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH BTPN SYARIAH MELALUI CITRA BANK SEBAGAI VARIABEL MEDIASI** ” beserta seluruh isinya adalah karya sendiri. dan tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung konsekuensi atau sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau klaim dari pihak lain terhadap keadilan skripsi ini.

Tasikmalaya, 22 Mei 2026

Yang membuat pernyataan



Aura Az Zahra Padilah

NPM. 221002014