

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH BTPN SYARIAH MELALUI CITRA BANK SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

SKRIPSI

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi
Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi

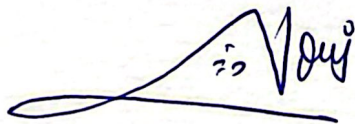
Oleh:

Aura Az Zahra Padilah

NPM. 221002014

Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Dr. Joni S.E.I., M.E.Sy.

NIP. 198307312021211002

Pembimbing II



Listia Andani M.E.

NIP.199612312022032022

Disahkan Oleh :

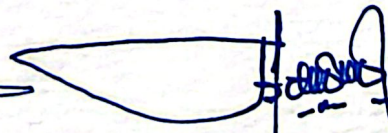
Dekan Fakultas Agama Islam



Dr. Asep Suryanto, S.Ag., M.Ag.

NIP. 197211042021211005

Ketua Program Studi Ekonomi Syariah



Prof. Dr. Lina Marlina, S.Ag., M.Ag.

NIP. 197402172021212002