

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP LOYALITAS NASABAH BTPN SYARIAH MELALUI CITRA
BANK SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

SKRIPSI

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi
Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi



Oleh:

Aura Az Zahra Padilah

221002014

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS SILIWANGI

2026 M./ 1448 H.