

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, yang selalu menyertai penulis dalam setiap langkah. Serta tidak lupa shalawat dan salam semoga selalu terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW., sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Kemampuan, Integritas, dan Kebajikan terhadap Kepercayaan Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) di Kota Tasikmalaya.”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.

Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya terutama kepada orang tua tercinta penulis, Ayahanda tercinta (Alm) bapak Urip, yang sudah bahagia diatas sana, yang belum sempat penulis berikan kebahagiaan dan rasa bangga ketika anak sulung perempuannya menyelesaikan Pendidikan terakhirnya dan tidak bisa menemani sampai wisuda. Skripsi ini Adalah surat yang penulis tulis dengan tinta rindu, bingkisan kecil untuk seorang lelaki yang pundaknya pernah menjadi bumi tempatku berpijak. Kehilanganmu adalah ruang kosong yang tak pernah sepenuhnya terisi, tetapi justru dari ruang itulah penulis belajar tentang teguh dan mengerti. Terimakasih telah menjadi fondasi pertama dalam hidup penulis, mengajarkan tentang tanggungjawab, tentang harga diri, tentang keberanian berdiri diatas kaki sendiri. Semoga Tuhan menempatkanmu di tempat terbaik, sebagaimana engkau pernah menjadi tempat terbaik bagi penulis.

Dan ibunda tercinta ibu Rosyidah terimakasih sebesar-besarnya penulis ucapkan atas segala tetes keringat dalam setiap langkah pengorbanan dan kerja keras yang dilakukan untuk memberikan yang terbaik kepada penulis. Terimakasih atas segala bentuk do'a, yang dipanjatkan, kasih sayang, waktu, dukungan moril maupun materil, motivasi dan semangat yang telah diberikan kepada penulis, terimakasih atas nasehat yang selalu diberikan, terimakasih atas kesabaran dan kebesaran hati untuk menghadapi penulis yang terkadang keras kepala. Beliau

sangat berperan penting dalam proses menyelesaikan akademik ini, penulis persembahkan karya tulis sederhana dan gelar ini untuk beliau ibuku tercinta.

Tentunya penulis menyadari selama penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan berbagai hambatan, seperti kurangnya buku-buku yang dimiliki, namun berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Eng. Ir. Aripin, IPU., ASEAN Eng., selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Asep Suryanto., S.Ag., M.Ag., CRA., CRP., AWPS., CWC. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.
3. Prof. Dr. Hj. Lina Marlina., S.Ag., M.Ag selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi sekaligus dosen penguji yang telah memberikan pengarahan serta bimbingan selama penyusunan skripsi ini.
4. Trisna Wijaya, S.E.I., M.E.Sy., selaku Pembimbing I yang telah memberikan motivasi, arahan dan bimbingan selama penulisan skripsi ini.
5. Agus Ahmad Nasrulloh, S.E.I., M.E.Sy., selaku Pembimbing II yang telah memberikan motivasi, arahan dan bimbingan selama penulisan skripsi ini.
6. Dr. Iwan Wisandani, S.E.I., Ak. M.Ag, selaku Dosen Wali/Pembimbing Akademik yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan selama masa perkuliahan.
7. Dr. Joni, SEI., M.E.Sy., Qiny Shonia Az Zahra, ME selaku dosen penguji yang telah memberikan pengarahan serta bimbingan selama penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Fakultas Agama Islam yang ikut memotivasi dalam penyusunan skripsi ini.
9. Tenaga Kependidikan Fakultas Agama Islam yang telah membantu penulis dalam kegiatan akademik maupun non akademik di lingkungan Universitas Siliwangi.
10. Muhammad Abdurrahim Amanatullah, Hamzah Abdurrasyid Fitratallah, dan Fatimah Syahidah Nurul Haq selaku adik-adik tersayang yang telah

memberikan semangat dan dukungan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

11. Keluarga besar Bani Hadma dan dan keluarga besar Slamet yang telah memberikan bantuan, semangat dan dukungan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
12. Alvina Nur Agustin, Miyaza Rosmaniar dan Vannya Thalia Novarien selaku sahabat yang selalu memberikan motivasi, semangat dan senantiasa menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Riska Resti Fauzi, Adil Hakim dan Andika Daraka selaku teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat dan menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Widyadhana dan Karin Biantari selaku sahabat yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Seluruh anggota dan pengurus UKM Panahan Universitas Siliwangi dan Mahasiswa Ekonomi Syariah Angkatan 2022 yang telah membantu dan memberikan semangat serta dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
16. Pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.
17. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada diri sendiri. Teruntuk Annisa Latifah Ainurrohimah, anak perempuan pertama dan harapan keluarganya. Terimakasih telah hadir di dunia ini, telah bertahan sejauh ini dan berani menentukan apapun tanpa adanya sesosok ayah yang menemani dan membimbing. Terimakasih tidak menyerah ketika jalan di depan terasa gelap, ketika keraguan terasa silih berganti dan ketika langkah terasa berat untuk di teruskan. Terimakasih karena tetap memilih untuk melanjutkan, walau seringkali tidak tahu pasti kemana arah ini akan membawa. Terimakasih karena telah menjadi teman paling setia bagi diri sendiri, hadir dalam sunyi, dalam lelah, dalam diam yang penuh tanya. Dan terimakasih telah berani memilih,

memilih untuk mencoba, memilih untuk belajar dan memilih untuk menyelesaikan apa yang telah kamu mulai.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan karya ilmiah ini di masa mendatang. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang ekonomi syariah, serta dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pihak-pihak yang berkepentingan dalam meningkatkan kepercayaan nasabah terhadap perbankan syariah, khususnya bagi Program studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.

Tasikmalaya, 06 Juli 2026

Penulis