

DAFTAR PUSTAKA

- Ainain, & Abu, A. K. (1985). *Falsafat al-Tarbiya fi Al-Qur'an al-Karīm*. Dar al-Fikr al-‘Arabīy.
- Aji Mardani, D., & Aji, D. A. (2023). Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Produk BSI Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia (Studi : Kota Tasikmalaya Tahun 2023). *La Zhulma | Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 3(2), 148–157.
- Al-Baidhawi, N. (n.d.). *Tafsir Anwarul Tanzil wa Asrarut Ta'wil (Jilid 1)*. Dar Ihya' al-Turats al-'Arabi.
- Al-Qur'an. (n.d.). *Ayat dan Terjemahan*. Qur'an NU. <https://quran.nu.or.id/>
- Alfajar, D. R., & Mashuri, M. M. (2022). Analisis Deskriptif Nilai-Nilai Kebaikan Dalam Qs. Al-Baqarah Ayat 177. *Jurnal Maqhum*, 7(1), 46–53.
- Andrianto, & Firmansyah, A. (2019). Manajemen Bank Syariah (Implementasi Teori dan Praktek). *CV. Penerbit Qiara Media*, 1–489.
- Annida Nazirah, Nadia Nurpadilah, Hanifatul Azizah, & Muhammad Alif. (2025). Wawasan Al-Qur'an tentang Mental Health, Studi Al-Qur'an Tematik dengan Pendekatan Grounded Theory.
- Arsi, A. (2021). *Langkah-Langkah Uji Validitas Realibilitas Instrumen Dengan Menggunakan SPSS*. Pretak.
- Balaka, M. Y. (2022). *Metodologi Penelitian* (I. Ahmaddien (Ed.); 1st ed.). Widina Bakti Persada Bandung.
- Basuki, N. (2021). *Integritas Guru: Implementasi Pilar-Pilar Pendidikan*. Media Nusa Creative (MNC Publishing).
- Boediono. (2003). *Pelayanan Prima Perpajakan*. Rineka Cipta.
- BSI. (2024). *Forwarding To Excellent Sustainability Action*.
- BSI, B. S. I. (2023). *Sejarah dan Perkembangan Bank Syariah di Indonesia*. <https://www.bankbsi.co.id/news-update/edukasi/sejarah-dan-perkembangan-bank-syariah-di-indonesia>
- BSI, B. S. I. (2025). *Resmikan Gedung BSI Tasikmalaya, BSI Siap Dorong Penetrasi Pasar Keuangan Syariah di Jawa Barat*. Bank SYariah Indonesia.

- <https://www.bankbsi.co.id/news-update/berita/resmikan-gedung-bsi-tasikmalaya-bsi-siap-dorong-penetrasi-pasar-keuangan-syariah-di-jawa-barat>
- Darma, B. (2021). *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R²)*. Guepedia.
- Darwin, M., Mamondol, M. R., Sormin, S. A., Nurhayati, Y., & Tambunan, H. (2020). *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif* (T. S. Tambunan (Ed.)). Media Sains Indonesia.
- Dawam, A. (2025). *Ketekunan dan Kebaikan Hati* (A. R. Oasis (Ed.)). Publica Indonesia Utama.
- Fernanda, W. A., Nasution, J., & Silalahi, P. R. (2024). Pengaruh Kualitas Layanan, Reputasi Perusahaan dan Teknologi Biometrik terhadap Kepercayaan Nasabah Pada Bank Syariah Indonesia. *Jurnal Multidisiplin Ilmu Akademik*, 1(4), 679–689.
- Garmo, J. (2013). *Pengembangan Karakter Anak*. Kesaint Blanc.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21* (7th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunarso, L., Andriano, J., & Sihombing, S. O. (2022). Keterhubungan Antara Kemampuan, Kebajikan (Benevolence), Dan Integritas Perusahaan Terhadap Kepercayaan Dan Partisipasi Pelanggan: Studi Empiris Pada Tokopedia. *Jurnal Muara Ilmu Ekonomi Dan Bisnis*, 4(2), 330.
- Hadiroh, J. (2025). *Jumlah Kantor Perbankan Syariah di Indonesia 2024, BSI Mendominasi*. GoodStats. https://data.goodstats.id/statistic/jumlah-kantor-perbankan-syariah-di-indonesia-2024-bsi-mendominasi-pfGGK#google_vignette
- Hamid, E. S. (2023). Globalisasi Ekonomi Indonesia. *Perekonomian Indonesia*, 1, 9.15-9.17.
- Hasil Wawancara Dengan Perwakilan Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) Kota Tasikmalaya*. (n.d.).
- Hermawati, A. (2023). Pengaruh Penanganan Keluhan, Komunikasi Pemasaran dan Kepercayaan terhadap Loyalitas (Literature Review Manajemen Pemasaran).

- Jurnal Manajemen Dan Pemasaran Digital*, 1(1), 14–28.
- Huberts, L. . (2018). *Integrity: What it is and Why it is Important*. Public Integrity.
- Huda, N., & Heykal, M. (2010). *Lembaga Keuangan Islam Tinjauan Teoritis dan Praktis* (1st ed.). KENCANA, Prenada Media Group.
- Kim, D. J., Rao, H. R., & Ferrin, D. L. (2013). *Antecedents Of Consumer Trust In B-To-C Electronic Commerce*. 155(2), 9600.
- Kota Tasikmalaya, P. (2023). *Peresmian Gedung Bank Syariah Indonesia KCP JL. HZ. Mustofa. Tasikmalayakota.Go.Id.*
https://portal.tasikmalayakota.go.id/index.php/q/berita_detail/894
- Kotler, P., & Keller, K. (2012). *Manajemen Pemasaran* (12th ed.). Erlangga.
- Lee, H. B., & I, H. B. L. (2000). *Foundations of Behavioral* (3rd ed.). Harcourt College Publishers.
- Listiana, H. (2022). Strategi Penyusunan Kerangka Berpikir: Meningkatkan Kualitas Penelitian. *Jurnal Lentara*, 15(2), 146–157.
- Lyle M. Spencer, J., & Spencer, S. M. (1993). *Competence at Work: Models for Superior Performance*. Japan Productivity Center. *John Wiley & Sons, Inc.*, 456.
- Mahfudzi. (2019). *Integritas Intelektual Menurut Al-Qur ' an*. 15–28.
- Manoppo, P., Tewal, B., Trang, I., Kerja, P. B., Kerja, L., Integritas, D. A. N., Manajemen, J., Ekonomi, F., & Ratulangi, U. S. (2021). The Influence Of Workload , Work Enviroment And Integrity On Employee Pruductivity At PT . Empat Saudara Manado. *Jurnal Emba*, 9(4), 773–781.
- Martela, F., & Ryan, R. M. (2016). The Benefits of Benevolence: Basic Psychological Needs, Beneficence, and the Enhancement of Well-Being. *Journal of Personality*, 84(6), 750–764.
- Masakazu, K., Kusuma, T. ., Suniantara, I. K. P., Suwardika, G., & Hendayanti, N. P. N. (2022). Analisis Faktor yang Memengaruhi Keputusan Mahasiswa Memilih Universitas Terbuka dengan Trust Sebagai Intervening. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 1(10), 1243–1250.
- Mathis, R. L., Jackson, J. H., Valentine, S. R., & Meglich, P. A. (2016). *Human Resource Management*.

- Mayer et al. (1995). An Integrative Model of Organizational Trust Author (s): Roger C . Mayer , James H . Davis and F . David Schoorman Published by : Academy of Management Stable
- McKnight, D. H., Choudhury, V., & Kacmar, C. (2002). Developing and validating trust measures for e-commerce: An integrative typology. *Information Systems Research*, 13(3), 334–359.
- Memon, N. A. (2007). Islamic Banking: Present and Future Challenges. *IBT Journal of Business Studies (JBS)*, 1(1), 1–10.
- Mowen, J. ., & Minor, M. (2002). *Perilaku Konsumen*. Erlangga.
- Nasution, U. H., & Junaidi, L. D. (2024). *Metode Penelitian* (J. Prayoga (Ed.)). PT. Serasi Media Teknologi.
- Pengembangan, B., & Bahasa, P. (2024). *Nasabah*. Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset Dan Teknologi Republik Indonesia. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/nasabah>
- Putra, J., Irwanto, T., & Abi, Y. I. (2025). *Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Ulu Musi Kabupaten Empat Lawang The Effect Of Work Ability And Work Motivation On Employee Performance At The Ulu Musi Sub-District Office , Empat Lawang Regency*. 1(2), 37–46.
- Putri, I. C. (2023). *Statistik Pendidikan (Teori Dan Praktik Dalam Pendidikan)* (Guepedia (Ed.)). Guepedia.
- Rantemangiling, Y., Mamesah, E. L., & Setiabudhi, D. O. (2022). Analisis Yuridis Mengenai Merger Bank Syariah Mandiri, Bri Syariah, Dan Bni Syariah Menjadi Bank Syariah Indonesia (BSI). *Lex Crimen*, 11(5), hal. 1-15.
- Rizal, S. (2022). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Nasabah Terhadap Kepercayaan pada PT. Pegadaian Syariah Cabang Banda Aceh. *Journal of Law and Economics*, 1(1), 32–41.
- Saragih, N. M. (2022). Pengaruh Ability Dan Minat Terhadap Locus Of Control Pegawai Pada PT. Jasa Marga Persero Tbk Cabang Belmera Medan. *Accumulated Journal (Accounting and Management Research Edition)*, 4(1),
- Sarwadi, S., & Barzinji, Z. (2024). Potensi Dasar Manusia dalam Al Qur'an dan

- Relevansinya dengan Skill Competence Building. *Mukaddimah: Jurnal Studi Islam*, 9(1), 53–66.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach*. Wiley.
- Sinungan, & Muchdarsyah. (2003). *Produktivitas Apa dan Bagaimana* (2nd ed.). Bumi Aksara.
- Sugiarto, A. J., Lie, G., & Putra, M. R. S. (2024). Perlindungan Kepada Nasabah Bank Terhadap Kebocoran Data (Studi Kasus Kebocoran Data pada Bank Indonesia). *Journal of Accounting Law Communication and Technology*, 2(1), 107–114. <https://doi.org/10.57235/jalakotek.v2i1.4298>
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitataif Dan R&D* (25th ed.). Alfabeta Bandung.
- Undang-Undang Republik Indonesia No 21 Tahun 2008 Tentang Perbankan Syariah. (2008). OJK.
- Wahid, N. (2021). *Perbankan Syariah* (1st ed.). KENCANA.
- Wardah, A., Wulandari, K. D., Nurirrohman, S. M., & Bakar, M. Y. A. (2025). Mengidentifikasi Pembelajaran Berbasis Kemampuan Awal: Menyesuaikan Pengajaran Dengan Potensi Siswa. *Jurnal Ilmiah Nusantara*, 2(3), 830–841.
- Wong, D., Ekonomi, F., & Ubm, U. (2023). *Pengaruh Ability , Benevolence Dan Integrity Terhadap Trust , Implikasinya Terhadap Partisipasi Pelanggan E-Commerce : Studi Kasus Pada Pelanggan E- Commerce Di UBM*. 2(2), 155–168.
- Yousafzai, S. ., Pallister, J. ., & Foxall, G. . (2003). *A Proposed Model of ETrust for Electronic Banking*. Technovation.