

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Determinan Kepuasan Konsumen pada Produk *Fashion* Muslim dengan Perilaku *Showrooming* sebagai Variabel *Intervening* (Studi Empiris di Kalangan Generasi Z Kota Tasikmalaya)". Tujuan dari penulisan ini diajukan untuk memenuhi tugas akhir yaitu skripsi pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.

Penulisan skripsi ini tidak mungkin berjalan dengan lancar tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak terutama dari orang tua penulis, Ibunda Winda yang dengan tulus memberikan semangat, motivasi, serta doa yang selalu beliau berikan membuat penulis mampu menyelesaikan masa studi hingga sarjana serta keluarga besar yang selalu memberikan materi dan motivasi.

Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan rasa terima kasih kepada berbagai pihak diantaranya:

1. Prof. Dr. Eng. Ir. Aripin, IPU., ASEAN Eng. Selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Asep Suryanto, S.Ag., M.Ag., CRA., CRP., AWPS., CWC. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi Tasikmalaya sekaligus selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dengan penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, arahan dan masukan kepada penulis.

3. Prof. Dr. Hj. Lina Marlina, S.Ag., M.Ag. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah sekaligus sebagai Wali Dosen Mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah Kelas A angkatan 2022.
4. Lu'liyatul Mutmainah, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dengan penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, arahan, masukan dan dukungan penuh kepada penulis.
5. Agus Ahmad Nasrulloh, M.E.Sy., Trisna Wijaya, M.E.Sy., dan Qiny Shonia Az Zahra, M.E. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan yang membangun guna penyempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
7. Staff Tata Usaha Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi yang telah membantu dalam hal administrasi.
8. Rifa Raudhatul, Rifatunisa, dan Sela Nur Fauziah (Brdkuniqo) sebagai sahabat penulis yang telah hadir sejak masa SMA hingga saat ini, serta menjadi salah satu dari sedikit orang yang benar-benar mengetahui keseluruhan cerita hidup penulis. Terima kasih karena tidak hanya hadir dalam keadaan bahagia, tetapi juga memilih untuk tetap tinggal di tengah situasi yang penuh luka dan drama yang tidak sederhana. Segala bentuk usaha yang diberikan, waktu, tenaga, perhatian, bahkan ketika penulis sulit dipahami tidak sekadar menemani, tetapi juga selalu berupaya terlibat dalam setiap kondisi serta memberikan pertolongan ketika penulis membutuhkan bantuan.

9. Fitri Amalia dan Riska Chory yang menjadi sahabat penulis sejak awal masa perkuliahan. Segala canda, tawa, suka, sedih, dan diskusi menjadi bagian dari perjuangan yang tidak terasa sendiri. Penulis merasa sangat bersyukur dipertemukan oleh orang yang tulus, setia, dan ceria seperti kalian. Terima kasih telah bertahan di sisi penulis di kala banyak masalah yang dihadapi bersama. Kalian bukan sekadar teman, tapi bagian dari perjalanan yang akan selalu hidup dalam ingatan penulis.

10. Pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih mempunyai kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi para pembaca dan pihak terkait yang berkepentingan.

Tasikmalaya, Desember 2025

Penulis