

DAFTAR ISI

SAMPUL DAN LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PENGUJI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iii
LEMBAR PRIBADI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Definisi Operasional.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB 2 TINJAUAN TEORETIS	9
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	20
2.3 Kerangka Konseptual	23

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Metode Penelitian.....	25
3.2 Desain Penelitian.....	25
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	27
3.4 Teknik Pengumpulan Data	29
3.5 Teknik Analisis Data.....	31
3.6 Langkah-Langkah Penelitian	32
3.7 Waktu dan Tempat Penelitian	35
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Hasil Penelitian	36
4.2 Pembahasan.....	54
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	61
5.1 Simpulan	61
5.2 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN.....	68
RIWAYAT HIDUP	125