

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1. 1	Waktu Penelitian	10
2. 1	Penelitian Terdahulu	23
3. 1	Profil Perusahaan	34
3. 2	Operasional Variabel	39
3. 3	Skala Pengukuran	45
4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	62
4. 4	Kriteria Jawaban Variabel X	64
4. 5	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Kualitas Layanan Elektronik	65
4. 6	Rekapitulasi Kualitas Layanan Elektronik	66
4. 7	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Kualitas Layanan Elektronik Secara Keseluruhan	71
4. 8	Kriteia Jawaban Responden Variabel Y	72
4. 9	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Minat Menggunakan Kembali	73
4. 10	Rekapitulasi Minat Menggunakan Kembali	74
4. 11	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Minat Menggunakan Kembali Secara Keseluruhan	79
4. 12	Uji Validitas	80
4. 13	Uji Reliabilitas	81
4. 14	Total Data MSI Variabel Kualitas Layanan Elektronik	82
4. 15	Total Data MSI Variabel Minat Menggunakan Kembali	83
4. 16	Uji Normalitas	84
4. 17	Analisis Regresi Linear Sederhana	86
4. 18	Uji Koefisien Determinasi	88
4. 19	Uji T	89