

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK
TERHADAP MINAT NASABAH DALAM
PENGUNAAN APLIKASI DIGI BANK BJB**
(Studi Kasus Pada Nasabah Aparatur Sipil Negara di PT Bank Pembangunan
Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Ciamis)

Oleh:

Rania Rohidin

NIM. 233404082

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Ahli Madya
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**



JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SILIWANGI

TASIKMALAYA

2026